

INFORME TERCER TRIMESTRE 2020

GRADO DE EJECUCIÓN

PLAN ANUAL DE ACCIÓN DEL PLADECO

CÓDIGO: RP_PLADECO-TR03-2020

Versión : 02

	ELABORÓ:	REVISÓ:	AUTORIZÓ:
NOMBRE	Camila Cortés Zambrano	Sebastián Castro Sandoval	Verónica Palomino Rodriguez
FIRMA:			
FECHA:	Noviembre 2020	Noviembre 2020	Noviembre 2020

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
III TRIMESTRE: INDICADORES GLOBALES MEDIOS DE VERIFICACIÓN POR CENTRO DE RESPONSABILIDAD	4
INDICADORES GLOBALES POR ÁREAS ESTRATÉGICAS	9
INDICADORES GLOBALES POR OBJETIVOS ESTRATÉGICOS TRANSVERSALES	12
INDICADORES GLOBALES POR OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	13
TABLA DE GRADO DE AVANCE Y EFICACIA DE LÍNEAS DE ACCIÓN	17
ANEXOS	25
Anexo N°1	25
Análisis FODA: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas en la Implementación de la Estrategia Comunal de Desarrollo del Tercer Trimestre 2020.....	25
Anexo N°2	29
Detalle de fichas de acción del Pladeco postergadas por las Direcciones Municipales para el periodo 2021.	29
Anexo N°3	31
Informe trimestral proceso de co-construcción de políticas – 3er trimestre 2020.....	31
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	34

INTRODUCCIÓN

El siguiente reporte tiene como objetivo catastrar y analizar el trabajo realizado durante el tercer trimestre del año en curso, por las diferentes Direcciones Municipales en lo que respecta a las fichas del Plan Anual del Acción del Pladeco 2019-2024 (en adelante, PAA del Pladeco). Por lo tanto, este reporte constituye el tercer informe del grado de avance y eficacia de la ejecución del Plan de Desarrollo Comunal vigente para el período 2019-2024, según consta el DA N°543 del 31.01.2020 en expediente E2672/2020 del SGD.

En lo que respecta a la ejecución del PAA del Pladeco, a la fecha se ha presentado el grado de avance del primer y segundo trimestre del año 2020¹, a partir del trabajo realizado con las Direcciones municipales con las Actas de Acuerdo de las Fichas de acción del PAA 2020. Cuyo objetivo consistía en construir un compromiso de trabajo por parte de las Direcciones municipales sobre la formulación de objetivos, planificación de actividades y recursos asociados a las fichas de acción del Pladeco 2020.

Sobre este compromiso de trabajo acordado en el primer trimestre, y teniendo en consideración la pandemia y el trabajo de la Institución abocado a la entrega de las cajas de alimentos a la población vulnerable y otros beneficios sociales, además de la imposibilidad de ejecutar acciones que requerían altos niveles de coordinación institucional o participación ciudadana, por lo que se sugirió a las diferentes direcciones y unidades adecuar su planificación y respectivas actas de acuerdo.

De esta forma, a partir de las actividades modificadas y comprometidas en las actas de acuerdo y las actividades rendidas en el trimestre por los Centros de Responsabilidad se realiza el análisis sobre el grado de avance y eficacia de la ejecución del PAA del tercer trimestre.

Por lo tanto, el presente informe presenta el grado de avance y cumplimiento de los objetivos estratégicos y objetivos estratégicos transversales del Pladeco; de esta manera sabemos en qué medida las unidades y la Institución (como un todo) está cumpliendo con sus objetivos estratégicos y metas establecidas (Armijo, 2016).-

¹ Para mayor referencia, se encuentra a disposición el Informe Primer trimestre 2020 Grado de Ejecución Pladeco 2019-2024, según código RP_PLADECO-TR01-2020 de la unidad técnica y el Informe Segundo trimestre 2020 Grado de Ejecución Pladeco 2019-2024, según código RP_PLADECO-TR02-2020 de la unidad técnica.

A partir de estos análisis, se pretende ir fortaleciendo paulatinamente el control de gestión del Pladeco² para que entregue información sobre el PAA del Pladeco, su implementación y desempeño según ámbitos de control (insumos, procesos, productos, resultados intermedios y resultados finales) y dimensiones de control (eficacia, eficiencia, calidad, impacto y financiero), en la entrega de servicios generados por la Ilustre Municipalidad de San Antonio conforme a la declaración de su imagen objetivo.

Con lo anterior, también se persigue que el PAA del Pladeco apoye el proceso de planificación institucional (definición de objetivos y metas) y de formulación de políticas de mediano y largo plazo; visibilice los procesos o áreas de la institución en las cuales existen problemas de gestión en el uso de los recursos, los tiempos en la entrega de los productos, etc.; fortalezca el trabajo colaborativo de la institución; facilite los procesos de postulación del presupuesto municipal sentando la bases para una asignación fundamentada en la eficiencia de los recursos públicos; y establezca niveles de transparencia en la gestión de los recursos públicos.

Habiendo transcurrido el tercer trimestre del año 2020, de acuerdo a la Metodología de control de ejecución del PAA y el análisis FODA realizado por la contraparte que ejecuta el control de gestión³, se informa el grado de avance y eficacia correspondiente a los meses de julio, agosto y septiembre del año 2020.

Teniendo en consideración la estrategia de trabajo transversal y co-constructiva, este informe presenta el valor global de ejecución del PAA del Pladeco para el tercer trimestre 2020, a partir de la recepción de los medios de verificación de las actividades de las fichas de acción de cada Centro de Responsabilidad, según tipología, prioridad, grado de avance y de eficacia en la ejecución por Área Estratégica, Objetivo Estratégico, Objetivo Estratégico Transversal y Línea de Acción.

III TRIMESTRE: INDICADORES GLOBALES MEDIOS DE VERIFICACIÓN POR CENTRO DE RESPONSABILIDAD

Como se señaló con anterioridad, en el transcurso del III trimestre se sugirió a las diferentes direcciones y unidades que –en caso de ser necesario- adecuaran las actividades programadas en el primer trimestre en función a su capacidad de ejecución, teniendo en consideración la contingencia nacional por la pandemia y la reorientación de actividades municipales producto de la misma.

² Siguiendo la línea del Sistema de Evaluación y Control de Gestión del Gobierno Central, que ha permitido contar con información de desempeño de las instituciones públicas para apoyar la toma de decisiones durante las distintas etapas del proceso presupuestario, incorporando el concepto de “presupuesto por resultados”.-

³ Revisar en anexo nº1 , análisis FODA de la implementación de la Estrategia de Desarrollo Comunal en el transcurso del reporte del tercer trimestre 2020.

De esta forma, 10 direcciones municipales ajustaron la planificación de sus actividades (a partir del criterio ficha postergada para el año 2021) modificándose con ello 84 actas de acuerdo, correspondiente al 18% de las fichas de acción del PAA del Pladeco 2019-2024. Es decir, el PAA del Pladeco aprobado para el año 2020 tendrá un impacto en un -18% respecto a lo planificado y aprobado por el H. Concejo Municipal, según consta el DA N°543 del 31.01.2020. El impacto negativo que tendrá en la ejecución del Pladeco la postergación de 84 fichas de acción (ver anexo N° 2, detalle de postergación de fichas de acción Ejecución PAA Pladeco) podría evidenciarse en aquellas direcciones que postergaron la ejecución de todas sus fichas de acción, y aquellas que postergaron la ejecución de sus fichas y a su vez no avanzaron en aquellas que debían informar, como por ejemplo la Dirección de Salud y la Dirección de Educación⁴.

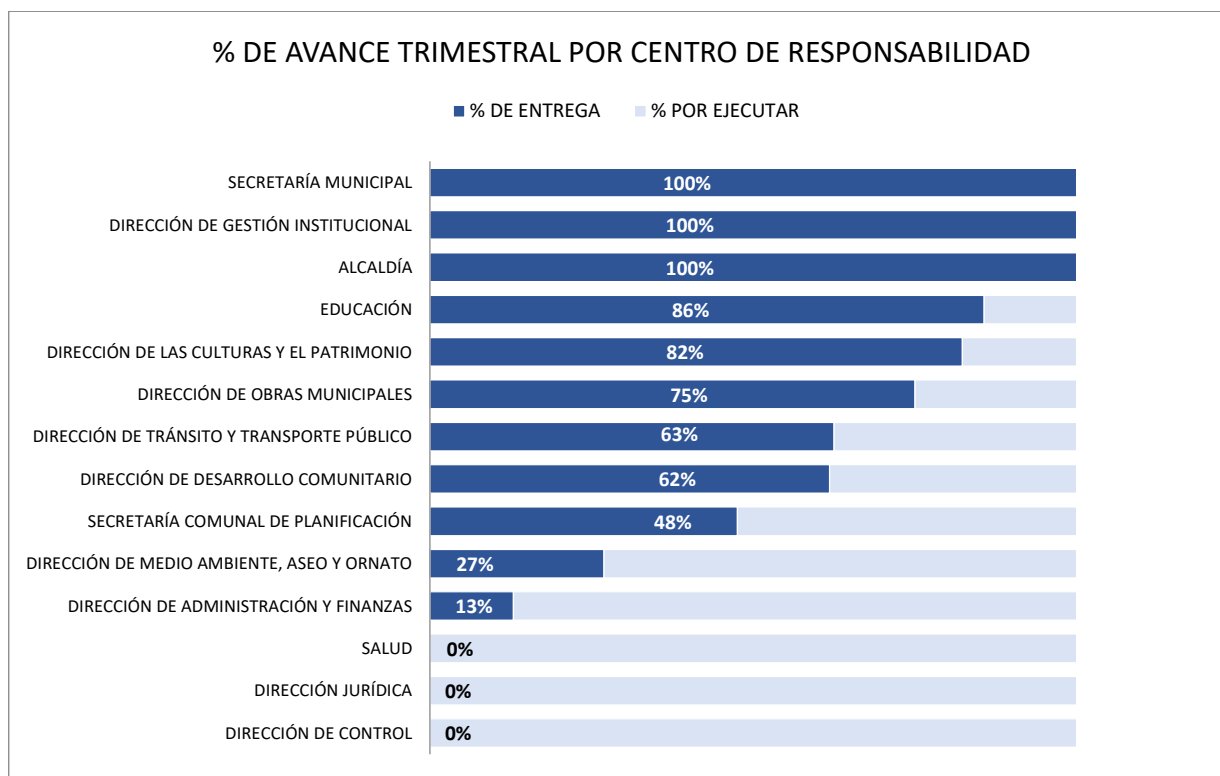
Ahora, respecto al 82% restante de las fichas de acción, es importante mencionar que se cumplieron 2 fichas de acción en el transcurso del primer y tercer trimestre, se refundieron 3 fichas (que fueron agrupadas con otras fichas) y se estableció que no correspondía informar en el trimestre 53 fichas de acción (NCI), por lo tanto para el trimestre en curso se debían reportar 319 fichas de acción, como se presenta en la siguiente tabla.

	TOTAL GENERAL	CUMPLIDA	REFUNDIDA	POSTERGADA 2021	% IMPACTO EN EJECUCIÓN	III TRIMESTRE				
						NCI	TOTAL TRIMESTRE	PENDIENTE DE ENTREGA	EVALUADAS	% DE AVANCE
SALUD	15	-	-	15	100%	-	0	-	0	0%
EDUCACIÓN	29	-	-	14	48%	1	14	2	12	86%
DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	31	-	-	9	29%	5	17	3	14	82%
DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	71	2	2	18	25%	23	26	-	26	100%
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	71	-	-	12	17%	4	55	21	34	62%
SECRETARÍA MUNICIPAL	24	-	-	4	17%	1	19	-	19	100%
DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	38	-	-	5	13%	7	26	19	7	27%
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	46	-	-	5	11%	10	31	27	4	13%
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	107	-	1	2	2%	1	103	53	50	49%
ALCALDÍA	1	-	-	-	0%		1	-	100%	100%
DIRECCIÓN DE CONTROL	5	-	-	-	0%		5	5	0	0%

⁴ Para mayor información revisar en anexo N°2, detalle de postergación de fichas de acción Ejecución PAA Pladeco 2020.

DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPALES	5	-	-	-	0%	1	4	1	3	75%
DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO	8	-	-	-	0%	-	8	3	5	63%
DIRECCIÓN JURÍDICA	10	-	-	-	0%	-	10	10	0	0%
	461	2	3	84	18%	53	319	144	175	55%

De acuerdo a lo mencionado, teniendo como referencia la planificación de las fichas de cada Centro de Responsabilidad, 13 Centros de responsabilidad debían reportar a través de medios de verificación la ejecución de sus actividades; de estos, el 85% rindió sus medios de verificación, tal como se puede observar en el siguiente gráfico.



A pesar de que el 85% de los Centros de Responsabilidad rindió sus medios de verificación, el avance de ejecución para el tercer trimestre corresponde a un 55% de avance. Y, teniendo en consideración los medios de verificación reportados en relación a las actividades planificadas por cada Centro de Responsabilidad, el porcentaje de eficacia en la ejecución del PAA del Pladeco corresponde al 45%. Esta información permite conocer en qué medida el Centro de

Responsabilidad –y con ello la Ilustre Municipalidad de San Antonio-, está comprimiendo con sus objetivos planificados, sin considerar necesariamente los recursos asociados para ello.

En el caso de las Direcciones que no lograron avance en el trimestre se puede mencionar que: la Dirección de Salud no reportó avances ni en el primer ni en el segundo trimestre y en el tercero postergó la ejecución de todas sus fichas de acción. La Dirección Jurídica no ha reportado medios de verificación en el transcurso del año, ni tampoco justificación respecto al no cumplimiento del PAA del Pladeco. Finalmente, en el caso de la Dirección de Control si bien trabajó en el diseño y desarrollo de las actas de acuerdo, el trimestre evaluado no reportó medios de verificación ni justificación por el no cumplimiento del mencionado plan.

En términos generales, es dable mencionar que existe una variación negativa en los medios de verificación rendidos y se observa una leve mejoría en la calidad de la información presentada permitiendo una evaluación objetiva.

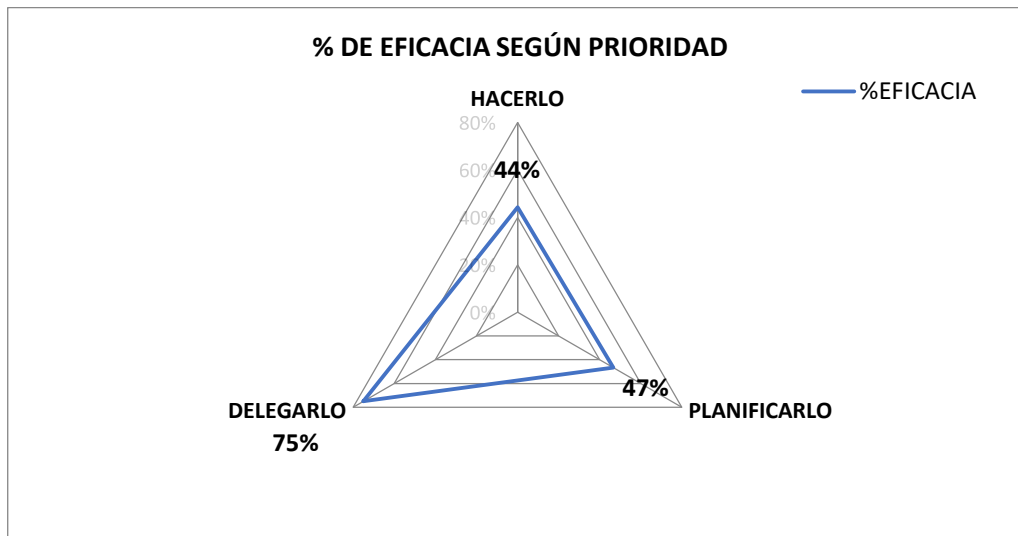
REPORTE DE VARIACIÓN	II TRIMESTRE		III TRIMESTRE		VARIACIÓN CON RESPECTO AL TRIMESTRE ANTERIOR	
	% DE ENTREGA	% DE EFICACIA	% DE ENTREGA	% DE EFICACIA	% VAR DE ENTREGA	% VAR DE EFICACIA
TOTAL GENERAL	58%	45%	55%	45%	-6,45%	0,20%

Ahora, sobre el porcentaje de avance por tipo de priorización (hacerlo, planificarlo o delegarlo) de las fichas de acción se reportó un 75% de fichas de acción que tienen prioridad delegarlo, un 56% de las fichas que debían planificarse y un 54% de las fichas que debían delegarse. Tal como se demuestra en la siguiente tabla.

PRIORIDAD	TOTAL TRIM	% Dist	RECEPCIONADOS	EFICACIA	N/A	PENDIENTES	% ENTREGA	% POR EJECUTAR	% EFICACIA	% POR EJECUTAR
HACERLO	212	66%	114	94	20	98	54%	46%	44%	56%
PLANIFICARLO	103	32%	58	48	10	45	56%	44%	47%	53%
DELEGARLO	4	1%	3	3	-	1	75%	25%	75%	25%
Total general	319	100%	175	145	30	144	55%	45%	45%	55%

Si se considera la distribución de las fichas de acción por tipo de prioridad se puede apreciar que la mayor concentración 66% corresponde hacerlo (urgentes e importantes), de acuerdo al criterio establecido por los Directores municipales. Sin embargo, posee un alto nivel (46%) de pendientes de entrega de medios de verificación por parte de las unidades técnicas.

Respecto a sus grados de eficacia, como se observa en el siguiente gráfico es mayor el porcentaje de eficacia para las fichas que tienen prioridad delegarlo (urgentes-no importantes) de acuerdo al criterio establecido por los Directores municipales.



Entonces de las fichas que tenían prioridad hacerlo un 44% cumplió los objetivos planteados y declarados por la Ilustre Municipalidad de San Antonio en su Estrategia de Desarrollo Comunal, mientras que un 75% de las fichas que tenían prioridad delegarlo (urgente-no importante) cumplió con los objetivos planteados por la Institución.

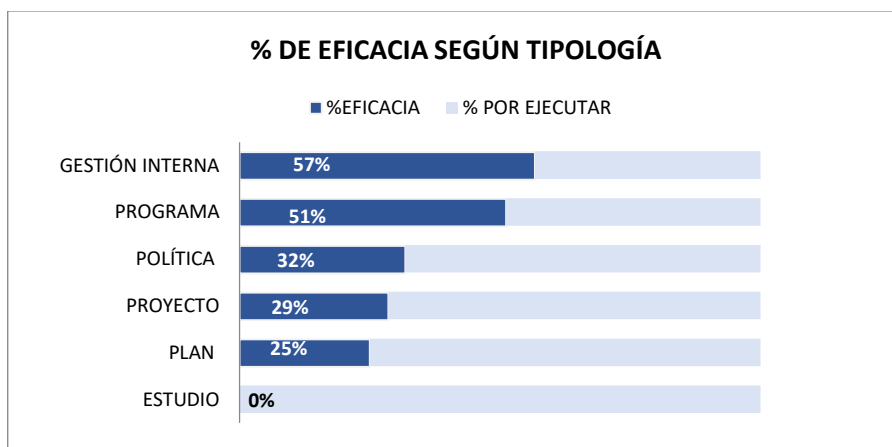
A continuación, se presenta la cantidad de fichas reportadas por cada Centro de Responsabilidad, de acuerdo a su clasificación según políticas, planes, proyectos, programas, estudios y gestión interna:

TIPO	III TRIMESTRE	PENDIENTE DE ENTREGA	EVALUADAS	S/O	N/A	% ENTREGA	% POR EJECUTAR
ESTUDIO	4	3	1	-	1	25%	75%
PLAN	52	32	20	13	7	38%	62%
PROYECTO	7	5	2	2	-	29%	71%
POLÍTICA	22	13	9	7	2	41%	59%
PROGRAMA	174	75	99	89	10	57%	43%
GESTIÓN INTERNA	60	16	44	34	10	73%	27%
Total general	319	144	175	145	30	55%	45%

De acuerdo a la siguiente tabla se presentan las fichas a cumplir para el trimestre evaluado (III trimestre), aquellas que no fueron reportadas (pendiente de entrega) y aquellas evaluadas (S/O: evaluada sin observaciones y N/A: no aplica, si los medios de verificación no evidencian lo

comprometido para el periodo en evaluación), lo que permite calcular el porcentaje de avance del trimestre en curso.

Considerando el cumplimiento de los objetivos planificados, un 57% de las fichas de gestión interna cumplió con lo planificado, un 51% de las fichas de programas cumple con lo planificado, un 32% de las políticas cumplió con ello⁵, un 29% de las fichas de proyectos cumplió con lo presentado en las actas de acuerdo y un 25% de los planes cumplió con lo propuesto.



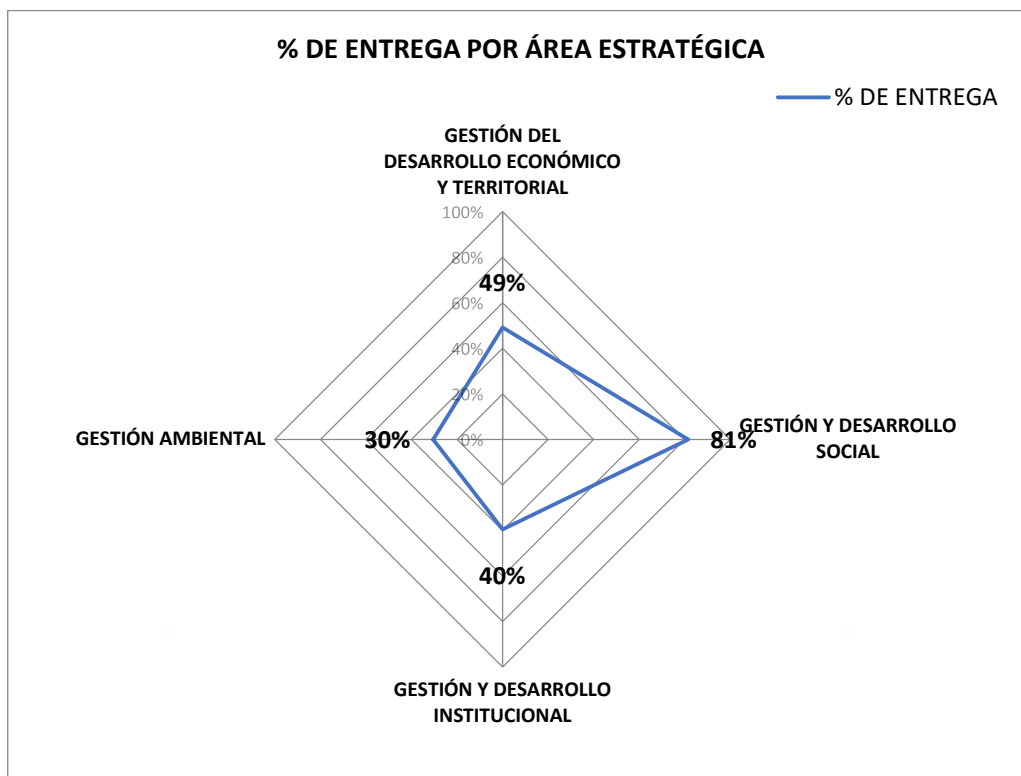
Analizar el cumplimiento de los objetivos institucionales planificados, en función de la prioridad de la Institución, es relevante para la toma de decisiones y con ello la mejora de la gestión interna. Por ejemplo, una ficha de gestión interna con prioridad hacerlo que cumplió con lo planificado en los plazos establecidos para ello es la ficha de plataforma presupuestaria, cuya ejecución fue relevante para el proceso de postulación presupuestaria y la toma de decisiones en la Institución.

INDICADORES GLOBALES POR ÁREAS ESTRATÉGICAS

En base a las Áreas Estratégicas que componen la estrategia de Desarrollo Comunal, a saber: Gestión y Desarrollo Económico y territorial, Gestión y Desarrollo Social, Gestión y Desarrollo

⁵ Para mayor información sobre la evaluación de desempeño de las políticas, teniendo en consideración la metodología de trabajo de políticas aprobada en su Instructivo para la co-construcción de Políticas, se puede considerar el Informe trimestral del proceso de co-construcción de políticas – 3er trimestre 2020, de la Unidad Técnica adjunto como referencia. Sin embargo, como anexo N°3 se presenta resumen trimestral del avance.

Institucional, y Gestión Ambiental, las cuatro áreas reportaron medios de verificación en el periodo consultado. El área de Gestión y Desarrollo Social logró un 81% de ejecución, el área de Gestión y Desarrollo Económico y territorial alcanzó un 49% de avance, el área de Gestión y Desarrollo Institucional alcanzó un 40% de ejecución, y el área de Gestión Ambiental alcanzó un 30% de avance.



Si tenemos en comparación con los avances del trimestre anterior, se puede observar un menor avance en la ejecución de las actividades institucionales y un leve aumento en la evaluación del cumplimiento de las actividades planificadas para el tercer trimestre, como se observa en la siguiente tabla.

ÁREAS	II TRIMESTRE		III TRIMESTRE		VARIACIÓN CON RESPECTO AL TRIMESTRE ANTERIOR	
	% DE ENTREGA	% DE EFICACIA	% DE ENTREGA	% DE EFICACIA	% VAR DE ENTREGA	% VAR DE EFICACIA
GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	78%	67%	49%	43%	-57,76%	-57,76%
GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	49%	29%	81%	69%	39,61%	58,67%
GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	48%	43%	40%	31%	-21,71%	-38,43%
GESTIÓN AMBIENTAL	53%	38%	30%	30%	-73,95%	-25,63%
AT EJE TRANSVERSAL	77%	64%	57%	44%	-34,25%	-44,86%
TOTAL GENERAL	58%	45%	55%	45%	-6,45%	0,20%

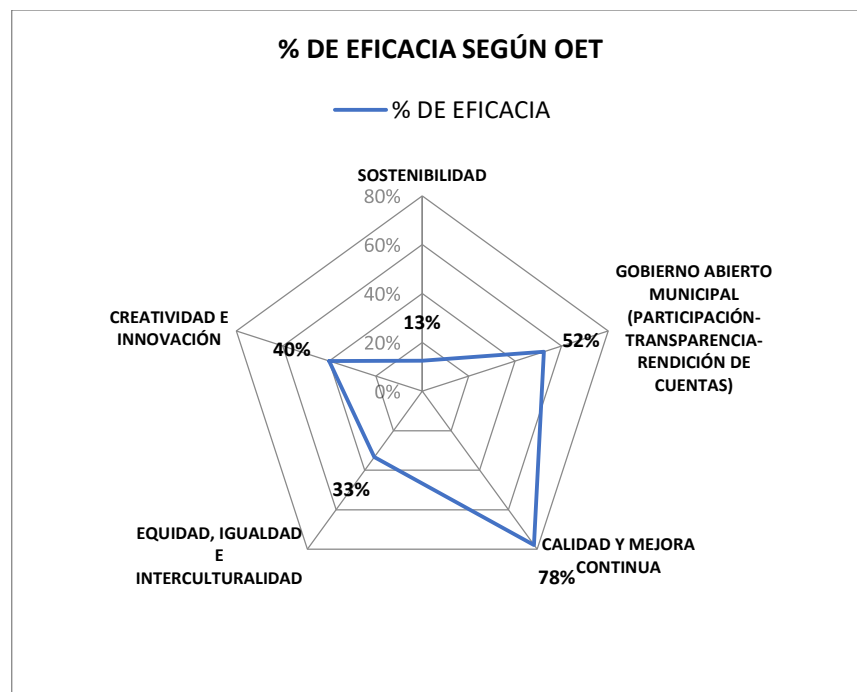
Para mayor detalle la siguiente tabla muestra la clasificación de la evaluación de los medios de verificación reportados según las cuatro áreas estratégicas que componen el PAA del Pladeco.

ÁREAS	II TRIMESTRE						III TRIMESTRE					
	TOTAL TRIM	PENDIENTES	S/O	N/A	% DE ENTREGA	% DE EFICACIA	TOTAL TRIM	PENDIENTES	S/O	N/A	% DE AVANCE	% DE EFICACIA
GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	58	13	39	6	78%	67%	61	31	26	4	49%	43%
GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	126	64	36	26	49%	29%	81	15	56	10	81%	69%
GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	108	56	46	6	48%	43%	91	55	28	8	40%	31%
GESTIÓN AMBIENTAL	34	16	13	5	53%	38%	23	16	7	-	30%	30%
AT EJE TRANSVERSAL	73	17	47	9	77%	64%	63	27	28	8	57%	44%
TOTAL GENERAL	399	166	181	52	58%	45%	319	144	145	30	55%	45%

INDICADORES GLOBALES POR OBJETIVOS ESTRATÉGICOS TRANSVERSALES

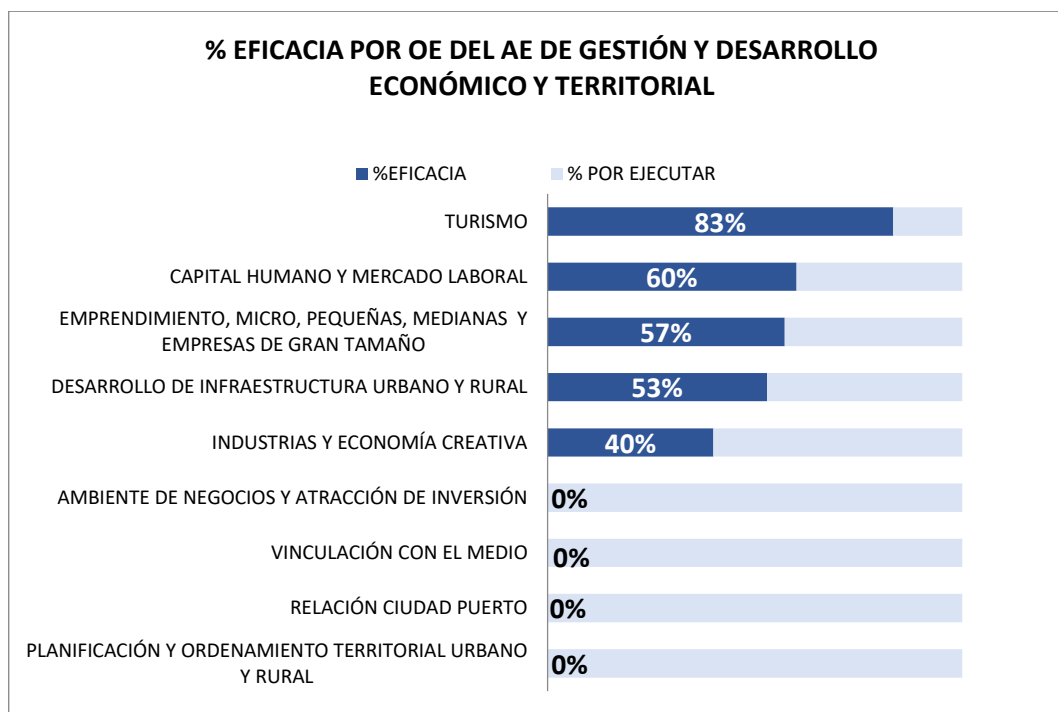
En el ámbito de los Objetivos Estratégicos Transversales, los porcentajes de avances corresponden a un 78% en el OET de Calidad y mejora continua, un 76% en el OET de Gobierno Abierto Municipal, un 53% el OET Equidad, Igualdad e Interculturalidad, un 40% en el objetivo de Creatividad e Innovación y un 13% en el OET de Sostenibilidad.-

Ahora, respecto al porcentaje de eficacia de cada Objetivo Estratégico Transversal, el OET de calidad y mejora continua alcanza un 78% de cumplimiento de lo planificado, el OET de Gobierno Abierto Municipal logró un 52% de eficacia en la información reportada, Creatividad e innovación alcanzó un 40% de eficacia, mientras que el OET de Sostenibilidad alcanza un 13% de eficacia en la evaluación de cumplimiento de las actividades planificadas.



INDICADORES GLOBALES POR OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

El área de Gestión y Desarrollo Económico y Territorial se compone de 9 Objetivos Estratégicos, de los cuales 4 de ellos tiene un bajo nivel de avance en la ejecución del Pladeco, correspondiendo a un 44.44% del área: planificación y ordenamiento territorial, vinculación con el medio y ambiente de negocios y atracción de inversión.



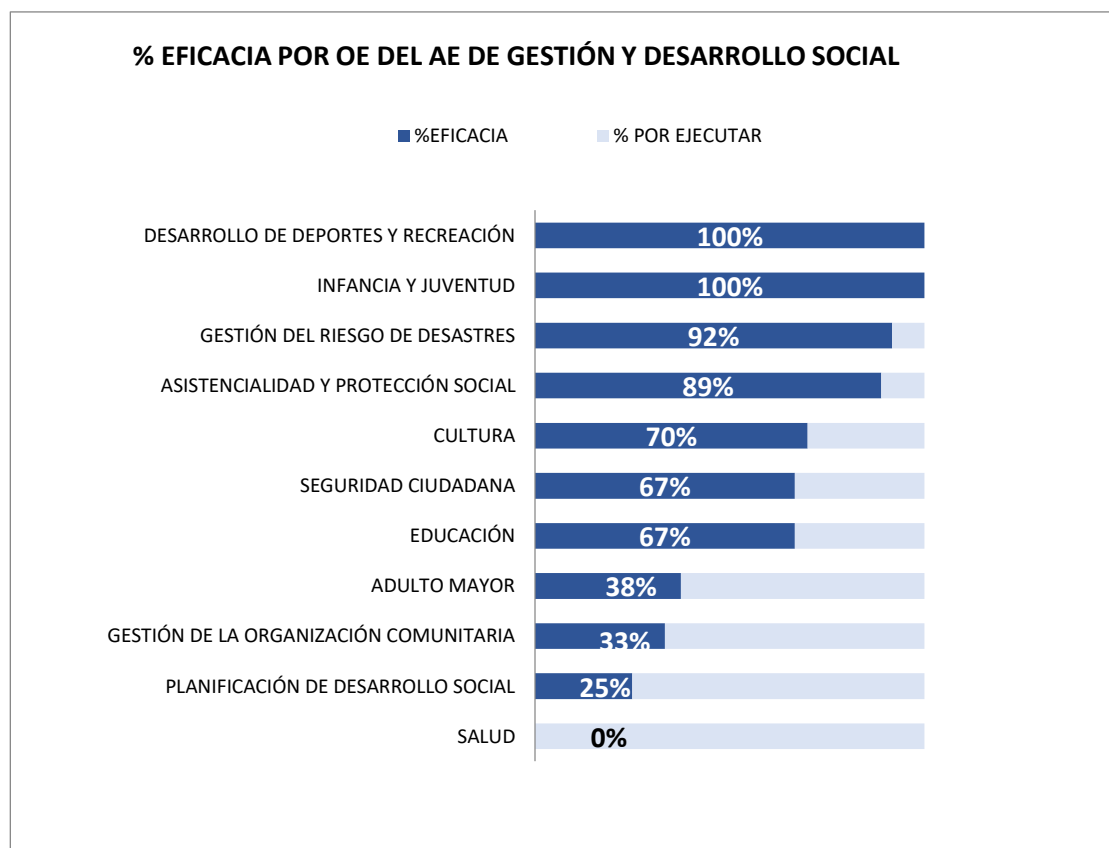
Se sugiere profundizar esta información, toda vez que resulta difícil considerar que una ciudad que tiene como objetivo crecer productivamente a nivel nacional con el objetivo de relacionarse con el mercado mundial a través de un proyecto portuario de gran envergadura, no registre avances en materia de planificación y ordenamiento territorial.

No obstante, es dable destacar que a pesar de la contingencia la unidad de turismo municipal reporte la ejecución de sus actividades, de acuerdo a lo planificado, las cuales se orientaban precisamente a definir los lineamientos de la oficina. De la misma manera, podemos mencionar el

trabajo realizado por las direcciones y unidades responsables de contribuir al objetivo estratégico capital humano y mercado laboral.

En lo que respecta al Área de Gestión y Desarrollo Social, esta se compone de 11 Objetivos Estratégicos diversos, de los cuales 10 de ellos reportan avance en la ejecución del Pladeco. De esta forma, el 90% de los Objetivos Estratégicos que constituyen el área de Gestión y Desarrollo Social logran un avance del 81% de avance en la ejecución del Pladeco para el trimestre evaluado.

Ahora, respecto a la evaluación que se hace de los medios de verificación reportados, en función de lo planificado por las Direcciones, el 64% de los Objetivos Estratégicos logra un porcentaje de eficacia igual o superior a 67%.

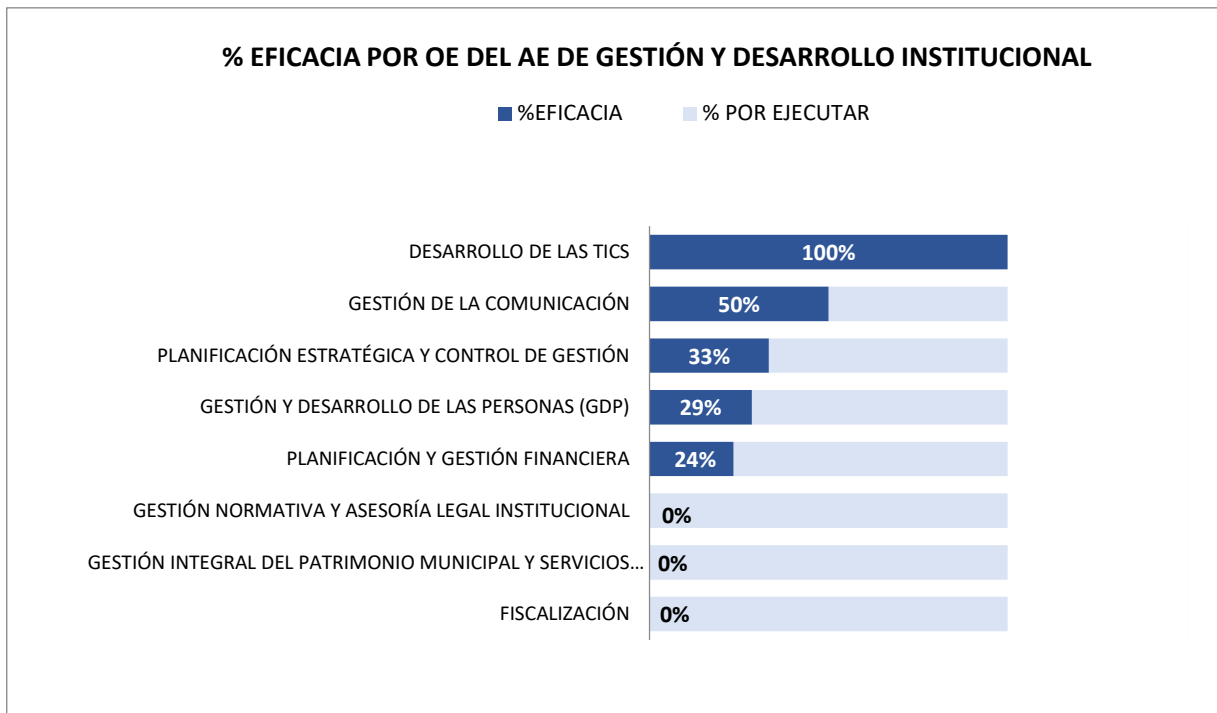


Sobre aquellos Objetivos Estratégicos que fueron ejecutados de manera eficaz, se puede mencionar desarrollo de deportes y recreación; infancia y juventud; y gestión del riesgo de desastres.

Teniendo en consideración los efectos que ha dejado la pandemia en la población, los municipios han desarrollado un gran trabajo sobre todo en el área de salud y el área social con la entrega de beneficios sociales; sin embargo en el control de gestión del Pladeco el objetivo estratégico de salud no presenta avances en el cumplimiento de los objetivos estratégicos, mientras que el objetivo de asistencialidad y protección social alcanzan un 89% de avance en su ejecución y además cumplen en un 89% con lo planificado.

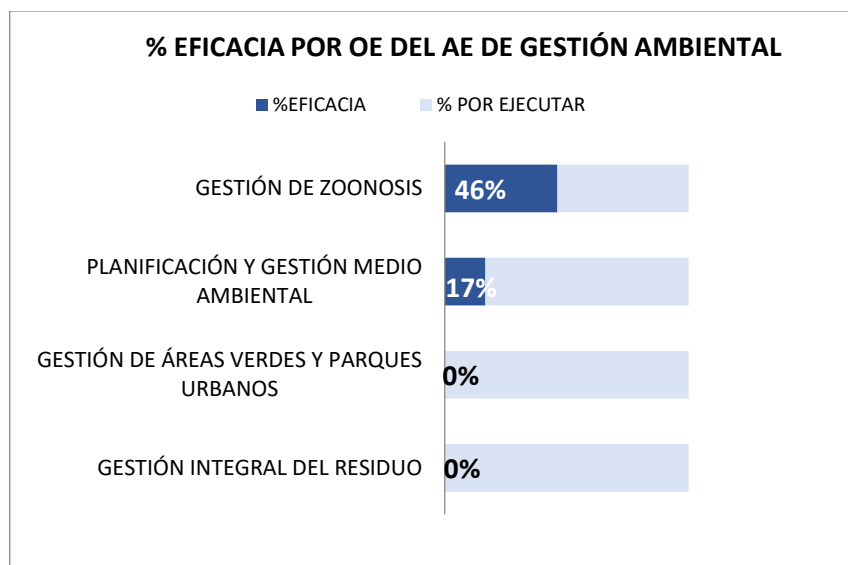
Por otra parte, el Área de Gestión y Desarrollo Institucional tiene 8 Objetivos Estratégicos bastante diversos que dejan entrever los ámbitos que determinan la Gestión Institucional y que implican la planificación, la gestión financiera, la gestión de las personas, la gestión normativa, la fiscalización, la gestión de la comunicación y el desarrollo de las Tecnologías de la Información (TICS). En vista de esto, la eficacia que alcance a lograr cada unidad en el logro de estos Objetivos Estratégicos es de vital importancia para la gestión municipal.

En esta línea, y de acuerdo al siguiente gráfico, resulta oportuno mencionar el 100% de eficacia en la ejecución de los objetivos Estratégicos relacionados con el Desarrollo de las TICS. Así como a su vez mencionar que de los 8 Objetivos Estratégicos que componen el área, 2 de ellos (correspondiente al 38% del área) no reporta avance en la ejecución del Pladeco.



Finalmente, el área Gestión Ambiental -que a continuación se grafica-, se compone de 4 Objetivos Estratégicos, de los cuales solo se presentó avance en 2 de ellos (correspondiente al 50% del área) y por ende la evaluación de lo reportado se realizó a los Objetivos Estratégicos de gestión de zoonosis y planificación y gestión medio ambiental, como se presenta a continuación.

El área de Gestión ambiental logró un avance y eficacia del 30% en la ejecución del Pladeco de acuerdo a lo planificado en sus actividades.



En relación al trimestre anterior, se disminuyó en ejecución y en eficacia; así como también en tiempo de respuesta. La importancia de revelar el porcentaje de eficacia en esta área es fundamental cuando la ejecución de las actividades planificadas permite avanzar hacia el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo, horizonte del Plan de Desarrollo Comunal de la Ilustre Municipalidad de San Antonio.

TABLA DE GRADO DE AVANCE Y EFICACIA DE LÍNEAS DE ACCIÓN

A continuación se presentan las 319 fichas de acción a evaluar en el trimestre que componen las 206 líneas de acción del PAA del Pladeco. Para ello, se presenta el porcentaje de avance de cada ficha de acción respecto a la línea de acción a la cual corresponde; porcentaje que fue calculado en función de los medios de verificación reportados en el trimestre, los cuales fueron valorados con un 100% si daban cuenta de la ejecución de actividades planificadas el primer trimestre o modificadas en el tercer trimestre, según correspondiere (columna evaluados) y que fueron valorados con un 0% si los medios de verificación no reportaban lo planificado en el periodo evaluado (columna N/A).

A partir de la valoración de los medios de verificación de las fichas que componen las líneas de acción, se calcula el promedio de cada línea de acción y con ello el porcentaje de eficacia en cada línea de acción. Además, en la tabla se presenta la categoría No corresponde evaluar en el trimestre (columna N/C), para aquellas fichas que, de acuerdo a la planificación del primer trimestre, no consideraban actividades para el trimestre evaluado.

LÍNEA DE ACCIÓN	Nº FA	NOMBRE	NCI	PENDIENTE DE ENTREGA	EVALUADA	N/A	EVALUACIÓN FICHA		EVALUACIÓN LÍNEA		
							AVANCE	EFICACIA	AVANCE	EFICACIA	
LA01-01.01	DEFINIR LA POLÍTICA DE PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL			1							
	1	POLÍTICA DE PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL		1			✓	0%	✓	0%	
LA01-02.01	ELABORAR Y EJECUTAR UN PLAN DE DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA PÚBLICA VINCULADA CON LA POLÍTICA NA			1	2					67%	67%
	9	PLAN COMUNAL DE INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA DE MOVILIDAD Y ESPACIO PÚBLICO (PIEP)		1	1		✓	100%	✓	100%	
	10	CARTERA DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA Y ESPACIOS PÚBLICOS		1			✗	0%	✗	0%	
	11	SISTEMA INTEGRAL DE INDICADORES DE DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA		1	1		✓	100%	✓	100%	
LA01-03.01	DESARROLLAR LA GOBERNANZA CIUDAD PUERTO				1					100%	0%
	26	GOBERNANZA CIUDAD PUERTO			1		✓	100%	✗	0%	
LA01-04.01	ENTREGAR SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PARA SATISFACER LAS NECESIDADES POBLACION			1	2					67%	67%
	29	OFERTA PROGRAMÁTICA EN EMPLEO Y CAPACITACIÓN		1	1		✓	100%	✓	100%	
	30	PROGRAMA DE GESTIÓN DE LA OTEC MUNICIPAL		1	1		✓	100%	✓	100%	
	31	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN AL TRABAJADOR COMUNAL		1			✗	0%	✗	0%	
LA01-05.01	DESARROLLAR UNA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE INDUSTRIAS CREATIVAS PARA LA COMUNA			1						0%	0%
	39	PLAN DE DESARROLLO DE LAS INDUSTRIAS CREATIVAS		1			✓	0%	✓	0%	
LA01-06.01	DESARROLLAR UNA ESTRATEGIA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO			2						0%	0%
	47	ESTRATEGIA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO		1			✓	0%	✓	0%	
	48	SISTEMA INTEGRAL DE CONVENIOS		1			✓	0%	✓	0%	
LA01-07.01	APOYAR AL DESARROLLO Y CRECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS			2	1					33%	33%
	49	ESTUDIO DE LIMITACIONES PARA EL CRECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS		1			✗	0%	✗	0%	
	50	BASE DE DATOS POR RUBROS CON CATEGORÍAS DE EMPRENDIMIENTOS O MICROEMPRESAS LOCALES		1			✗	0%	✗	0%	
	51	PROGRAMA DE DESARROLLO Y CRECIMIENTO DE LOS EMPRENDEDORES Y MICROEMPRESARIOS		1	1		✓	100%	✓	100%	
LA01-08.01	DISEÑAR E IMPLEMENTAR UN PLAN DE ACCIÓN QUE PERMITA PROMOCIONAR A LA COMUNA PARA LA ATRACCIÓN DE			1						0%	0%
	56	PROGRAMA DE PROMOCIÓN COMUNAL PARA LA ATRACCIÓN DE LA INVERSIÓN		1			✓	0%	✓	0%	
LA01-09.01	DEFINIR UNA ESTRATEGIA INTEGRAL PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE				2					100%	100%
	60	PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO COMUNAL (PLADETUR)			1		✓	100%	✓	100%	
	61	PLAN DE ACCIÓN DE TURISMO			1		✓	100%	✓	100%	
LA02-01.01	DEFINIR LA POLÍTICA DE DESARROLLO URBANO INCLUSIVO Y SOSTENIBLE			1						0%	0%
	2	POLÍTICA DE DESARROLLO URBANO INCLUSIVO Y SOSTENIBLE		1			✓	0%	✓	0%	
LA02-02.01	AUMENTAR EL ACCESO UNIVERSAL A ZONAS VERDES Y ESPACIOS PÚBLICOS SEGUROS, INCLUSIVOS Y ACCESIBLES, EN			1						0%	0%
	12	PROYECTOS PARA VOLVER MÁS INCLUSIVOS LOS ESPACIOS PÚBLICOS		1			✓	0%	✓	0%	
LA02-03.01	DESARROLLAR PLAN DE INTERFAZ CIUDAD PUERTO				1					100%	0%
	27	PLAN DE INTERFAZ CIUDAD PUERTO			1		✓	100%	✗	0%	
LA02-04.01	CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE EMPRENDIMIENTOS DE CALIDAD, FORMALES Y CON PROYECCIÓN				1					100%	100%
	32	PROGRAMA DE ASISTENCIA TÉCNICA DE EMPRENDIMIENTOS			1		✓	100%	✓	100%	
LA02-05.01	DESARROLLAR CAPACIDADES TECNOLÓGICAS			1						0%	0%
	40	LABORATORIO QUE FOMENTE Y ESTIMULE LA INDUSTRIA CREATIVA EN EL TERRITORIO		1			✓	0%	✓	0%	
LA02-07.01	COOPERACIÓN Y APOYO EN EL FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO DE LAS ACTIVIDADES ASOCIATIVAS Y PRODUCTIVAS DE COMERCIO Y SERV				2					100%	100%
	52	PROGRAMA DE APOYO A ACTIVIDADES ASOCIATIVAS PRODUCTIVAS DE COMERCIO Y SERVICIOS			1		✓	100%	✓	100%	
	53	PROGRAMA DE APOYO A LA POSTULACIÓN DE PROYECTOS A DISTINTAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO			1		✓	100%	✓	100%	
LA02-08.01	GESTIÓN PARA DESARROLLO DE PARQUE INDUSTRIAL			1						0%	0%
	57	PROGRAMA DE DESARROLLO DE PARQUES INDUSTRIALES		1			✓	0%	✓	0%	
LA02-09.01	PROMOVER A SAN ANTONIO COMO CIUDAD DESTINO TURÍSTICO			1	2					67%	67%
	62	PROGRAMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE SAN ANTONIO		1	1		✓	100%	✓	100%	
	63	PROGRAMA DE FESTIVIDADES Y EVENTOS DE CONNOTACIÓN TURÍSTICA		1	1		✓	100%	✓	100%	
	64	PROGRAMA CONCIENCIA TURÍSTICA		1			✗	0%	✗	0%	
LA03-01.01	DEFINIR LA POLÍTICA DE DESARROLLO RURAL INCLUSIVO Y SOSTENIBLE			1						0%	0%
	3	POLÍTICA DE DESARROLLO RURAL INCLUSIVO Y SOSTENIBLE		1			✓	0%	✓	0%	
LA03-02.01	MEJORAR LA CONECTIVIDAD DIGITAL DE LAS ZONAS RURALES (INTERNET)				1					100%	100%
	13	PROYECTO DE INCLUSIÓN DIGITAL EN ZONAS RURALES			1		✓	100%	✓	100%	

LÍNEA DE ACCIÓN	Nº FA	NOMBRE	NCI	PENDIENTE DE	EVALUADA	N/A	EVALUACIÓN FICHA		EVALUACIÓN LÍNEA	
							AVANCE	EFICACIA	AVANCE	EFICACIA
LA03-03.01		GENERAR PLAN LOGÍSTICO COMUNAL E INTERCOMUNAL				1			100%	0%
	28	PLAN LOGÍSTICO COMUNAL E INTERCOMUNAL				1	✓ 100%	✗ 0%		
LA03-04.01		PROGRAMA PARA PROMOVER LA INCLUSIÓN LABORAL		1					0%	0%
	33	PROGRAMA PARA PROMOVER LA INCLUSIÓN LABORAL		1			✓ 0%	✓ 0%		
LA03-05.01		FOMENTAR Y BRINDAR APOYO A LA CREACIÓN ARTÍSTICA LOCAL	3	1	2				100%	100%
	41	PROGRAMA DE DIFUSIÓN Y CIRCULACIÓN DE LOS ARTISTAS LOCALES	1							
	42	PROGRAMA DE FOMENTO A LAS REDES PARA LA CREACIÓN ARTÍSTICA LOCAL			1		✓ 100%	✓ 100%		
	43	PROGRAMA DE FORMACIÓN ARTÍSTICA ESPECIALIZADA PARA ARTISTAS LOCALES			1		✓ 100%	✓ 100%		
	44	PROGRAMA DE FINANCIAMIENTO INSTITUCIONAL Y EXTERNO PARA LA CREACIÓN ARTÍSTICA LOCAL	1							
	45	PROGRAMA DE ACTIVIDADES CULTURALES	1							
	46	POLÍTICA DE REGISTRO, CURATORÍA Y RESGUARDO DE LA PRODUCCIÓN ARTÍSTICA LOCAL		1						
LA03-07.01		FORTALECER EL ECOSISTEMA DE EMPRENDIMIENTOS E INNOVACIÓN			1				100%	100%
	54	INCUBADORA DE NEGOCIOS			1		✓ 100%	✓ 100%		
LA03-08.01		GESTIÓN PARA EL DESARROLLO DE BARRIOS COMERCIALES		1					0%	0%
	58	PROGRAMA DE DESARROLLO DE BARRIOS COMERCIALES FUTUROS Y EXISTENTES		1			✓ 0%	✓ 0%		
LA03-09.01		DESARROLLAR NUEVAS RUTAS Y CIRCUITOS TURÍSTICOS PARA LA COMUNIDAD, VISITANTES Y TURISTAS			1				100%	100%
	65	PROGRAMA DE ESTUDIO DE NUEVOS PRODUCTOS TURÍSTICOS			1		✓ 100%	✓ 100%		
LA04-01.01		PROMOVER, ORIENTAR Y REGULAR LA PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO COMUNAL (P		1					0%	0%
	4	PLAN REGULADOR COMUNAL		1			✓ 0%	✓ 0%		
LA04-02.01		MANTENER Y MEJORAR LA RED DE SEMÁFOROS DE LA COMUNA			1				100%	100%
	14	INTENCIÓN Y SEGUIMIENTO (ANÁLISIS DE INFORMACIÓN) DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS		1			✓ 100%	✓ 100%		
LA04-04.01		BRINDAR OPORTUNIDADES DE INSERCIÓN Y REINSERCIÓN AL MUNDO LABORAL A LA POBLACIÓN DESEMPL		2	1				33%	33%
	34	PROGRAMA DE GESTIÓN DE LA OFICINA MUNICIPAL DE INTERMEDIACIÓN LABORAL (OMIL)		1			✗ 0%	✗ 0%		
	35	PLAN FORMATIVO DE APRESTO LABORAL PARA INSERCIÓN LABORAL		1			✗ 0%	✗ 0%		
	36	PLAN DE EMPLEABILIDAD EN RELACIÓN A LAS TENDENCIAS FUTURAS		1			✓ 100%	✓ 100%		
LA04-07.01		FORTALECER EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE PESCA, RECOLECCIÓN Y EXTRACCIÓN DE PRODUCTOS			1				100%	0%
	55	ESTRATEGIA DEL SECTOR PESQUERO			1		✓ 100%	✗ 0%		
LA04-08.01		LIDERAR Y COORDINAR PROYECTOS Y/O CONVENIOS CON OTRAS ENTIDADES Y EMPRESAS QUE CONTRIBUYEN		1					0%	0%
	59	ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO DE LA SOSTENIBILIDAD EN EL ECOSISTEMA DE NEGOCIOS COMERCIALES		1			✓ 0%	✓ 0%		
LA05-01.01		PLAN DE DESARROLLO URBANO INCLUSIVO Y SOSTENIBLE (ODS11)		1					0%	0%
	5	PLAN DE DESARROLLO URBANO INCLUSIVO Y SOSTENIBLE		1			✓ 0%	✓ 0%		
LA05-02.01		MANTENER Y MEJORAR LA COBERTURA DE LA SEÑALIZACIÓN VIAL URBANA Y RURAL		2					0%	0%
	15	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE SEÑALÉTICA VIAL URBANA Y RURAL		1			✓ 0%	✓ 0%		
	16	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE LA DEMARCACIÓN DE CALLES Y CRUCES		1			✓ 0%	✓ 0%	100%	100%
LA05-04.01		FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS			1				100%	100%
	37	PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS			1		✓ 100%	✓ 100%		
LA06-02.01		PROGRAMA DE RECUPERACIÓN DE VÍAS URBANAS			1				100%	100%
	17	PROGRAMA DE RECUPERACIÓN DE VÍAS URBANAS			1		✓ 100%	✓ 100%		
LA06-04.01		FORTALECER EL CAPITAL HUMANO PARA LA INNOVACIÓN			1				100%	100%
	38	PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL HUMANO PARA LA INNOVACIÓN			1		✓ 100%	✓ 100%		
LA07-01.01		DEFINIR LA POLÍTICA DE DESARROLLO ECONÓMICO		1					0%	0%
	7	POLÍTICA DEL DESARROLLO ECONÓMICO		1			✗ 0%	✗ 0%		
LA07-02.01		PROGRAMA DE RECUPERACIÓN DE CAMINOS RURALES		1					100%	100%
	18	PROGRAMA DE RECUPERACIÓN DE CAMINOS RURALES		1			✓ 100%	✓ 100%		
LA08-01.01		DISEÑAR, IMPLEMENTAR, CONTROLAR Y EVALUAR EL PLAN DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL		1					0%	0%
	8	PLAN DE DESARROLLO ECONÓMICO		1			✓ 0%	✓ 0%		
LA08-02.01		PROGRAMA DE CONSTRUCCIÓN Y/O REPARACIÓN DE MUROS DE CONTENCIÓN, ESCALERAS Y PUENTES		1					0%	0%
	19	PROGRAMA DE RECUPERACIÓN DE CONSTRUCCIÓN O REPARACIÓN DE MUROS DE CONTENCIÓN, ESCALERAS Y PUENTES		1			✓ 0%	✓ 0%		
LA09-02.01		POTENCIAR LA INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA PARA ATRACTIVOS TURÍSTICOS			2				100%	100%
	20	PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA HABITANTE PARA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL EN LOS CIRCUITOS TURÍSTICOS			1		✓ 100%	✓ 100%		
	21	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA SEÑALÉTICA INFORMATIVA URBANA Y RURAL			1		✓ 100%	✓ 100%		
LA10-02.01		MEJORAR LA INTEGRACIÓN SOCIAL URBANA Y RURAL		1					100%	100%
	22	PROGRAMA DE INTEGRACIÓN SOCIAL URBANA Y RURAL (PROGRAMA RECUPERACIÓN DE BARRIOS)		1			✓ 100%	✓ 100%		
LA11-02.01		ELABORAR, APROBAR Y EVALUAR EL PLAN DE GESTIÓN INMOBILIARIA		1					0%	0%
	23	PLAN DE GESTIÓN INMOBILIARIA		1			✓ 0%	✓ 0%		
LA12-02.01		ELABORAR, IMPLEMENTAR, CONTROLAR Y EVALUAR EL PLAN DE GESTIÓN DE TRÁNSITO		1					0%	0%
	24	PLAN DE GESTIÓN DE TRÁNSITO		1			✓ 0%	✓ 0%		
LA13-02.01		FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA PARA LA INNOVACIÓN		1					0%	0%
	25	PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA PARA EL CENTRO DE INNOVACIÓN		1			✓ 0%	✓ 0%		

AEO 1



Dirección de
Gestión Institucional



COD: RP_PLADECO-TR03-2020

REV N° : 01

FECHA : NOVIEMBRE 2020

HOJA : Página 19 de 34

LÍNEA DE ACCIÓN	Nº FA	NOMBRE	NCI	PENDIENTE	EVALUADA	N/A	EVALUACIÓN FICHA		EVALUACIÓN LÍNEA	
							AVANCE	EFICACIA	AVANCE	EFICACIA
LA01-01.02		DEFINIR LA POLÍTICA LOCAL DE DESARROLLO SOCIAL		1					0%	0%
	66	POLÍTICA DEL DESARROLLO SOCIAL		1			✓ 0%	✓ 0%		
LA01-03.02		DISEÑAR, IMPLEMENTAR, CONTROLAR Y EVALUAR EL PROYECTO EDUCATIVO COMUNAL (2020-2021)			1		✓ 100%	✓ 100%	100%	100%
	87	PLAN ANUAL DE DESARROLLO EDUCATIVO MUNICIPAL (PADEM)			1		✓ 100%	✓ 100%		
LA01-04.02		DEFINIR LA POLÍTICA DEL DESARROLLO DE LAS CULTURAS Y LAS ARTES			1		✓ 100%	✓ 100%	100%	100%
	120	POLÍTICA DEL DESARROLLO DE LAS CULTURAS Y LAS ARTES			1		✓ 100%	✓ 100%		
LA01-05.02		GENERAR UNA ESTRATEGIA PARA INCENTIVAR Y FORTALECER LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS		1	1		✗ 0%	✗ 0%	50%	50%
	140	ESTRATEGIA PARA INCENTIVAR Y FORTALECER LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS		1			✗ 0%	✗ 0%		
	141	PROGRAMA DE ESCUELA SOCIAL MUNICIPAL			1		✓ 100%	✓ 100%		
LA01-06.02		DEFINIR LA POLÍTICA LOCAL DE DESARROLLO INFANCIA Y JUVENTUD			1		✓ 100%	✓ 100%	100%	100%
	146	POLÍTICA LOCAL DE DESARROLLO INFANCIA Y JUVENTUD			1		✓ 100%	✓ 100%		
LA01-07.02		DEFINIR LA POLÍTICA LOCAL DE DESARROLLO ADULTO MAYOR		1					0%	0%
	152	POLÍTICA LOCAL DE DESARROLLO ADULTO MAYOR		1			✓ 0%	✓ 0%		
LA01-09.02		PLAN COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA (PCSP)			2	1			100%	67%
	175	PLAN COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA			1		✓ 100%	✓ 100%		
	176	REGLAMENTO DE FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA			1		✓ 100%	✓ 100%		
	177	SISTEMA INTEGRAL DE INDICADORES DE SEGURIDAD CIUDADANA			1	1	✓ 100%	✗ 0%		
LA01-10.02		EJECUTAR, CONTROLAR, EVALUAR Y REDESIGNAR EL PLAN COMUNAL DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES			3				100%	100%
	181	PLAN COMUNAL DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES			1		✓ 100%	✓ 100%		
	182	COMITÉ COMUNAL DE PROTECCIÓN CIVIL			1		✓ 100%	✓ 100%		
	183	GESTIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN DEL ÁREA			1		✓ 100%	✓ 100%		
LA01-11.02		DEFINIR LA POLÍTICA DE DEPORTE			1		✓ 100%	✓ 100%	100%	100%
	195	POLÍTICA DE DEPORTE			1		✓ 100%	✓ 100%		
LA02-01.02		DISEÑAR, IMPLEMENTAR, CONTROLAR Y EVALUAR EL PLAN LOCAL DE DESARROLLO SOCIAL		1					0%	0%
	67	PLAN LOCAL DE DESARROLLO SOCIAL		1			✓ 0%	✓ 0%		
LA02-03.02		EVALUAR, CONTROLAR Y ACTUALIZAR EL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL DE CADA ESTABLECIMIENTO			1	1			100%	0%
	88	PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (PEI) DE CADA ESTABLECIMIENTO			1	1	✓ 100%	✗ 0%		
LA02-05.02		PROMOVER EL FORTALECIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS		2					0%	0%
	142	PROGRAMA DE ORGANIZACIONES COMUNITARIAS		1			✓ 0%	✓ 0%		
	143	CATASTRO DE ORGANIZACIONES COMUNITARIAS		1			✓ 0%	✓ 0%		
LA02-06.02		CO-CONSTRUIR CIUDADANÍA MEDIANTE LA PROMOCIÓN Y EL DESARROLLO PROGRESIVO DE DERECHOS		3					NO CORRESPONDE INFORMAR	NO CORRESPONDE INFORMAR
	147	ESTRATEGIA DE DESARROLLO INFANCIA Y JUVENTUD		1						
	148	PROGRAMA DE DESARROLLO INFANCIA Y ADOLESCENCIA		1						
	149	PROGRAMA DE DESARROLLO JUVENIL		1						
LA02-07.02		INTEGRARSE A LA RED MUNDIAL DE CIUDADES Y COMUNIDADES AMIGABLES (SENAMA)		1		1			100%	100%
	153	PROGRAMA CIUDADES AMIGABLES			1		✓ 100%	✓ 100%		
	154	PLAN DE ACCIÓN DE CIUDADES AMIGABLES		1						
LA02-09.02		MEJORAR LOS ESPACIOS PÚBLICOS SIN ILUMINACIÓN O CON ILUMINACIÓN DEFICIENTE			1				100%	100%
	178	PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS SIN ILUMINACIÓN O CON ILUMINACIÓN DEFICIENTE			1		✓ 100%	✓ 100%		
LA02-10.02		PROMOVER E INSTALAR UNA CULTURA DE LA RESILIENCIA ANTE DESASTRES EN LA COMUNA			1				100%	100%
	186	SENSIBILIZACIÓN COMUNITARIA Y PREPARACIÓN ANTE DESASTRES			1		✓ 100%	✓ 100%		
LA02-11.02		PLAN MUNICIPAL DE DEPORTES Y RECREACIÓN			2				100%	100%
	196	PLAN MUNICIPAL DE DEPORTES Y RECREACIÓN			1		✓ 100%	✓ 100%		
	197	ESTRATEGIA PARA PROMOCIONAR LA VIDA SALUDABLE MEDIANTE EL DEPORTE			1		✓ 100%	✓ 100%		
LA03-01.02		FOMENTAR Y PROPICIAR LA INVESTIGACIÓN SOCIAL		1		1			100%	50%
	68	PROGRAMA DE ESTUDIOS SOCIALES			1	1	✓ 100%	✗ 0%		
	69	PORTAFOLIO DE INVESTIGACIÓN SOCIAL			1		✓ 100%	✓ 100%	100%	0%
	70	PUBLICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL			1					
LA03-03.02		FORTALECER EL PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO DE CADA ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL				2			100%	0%
	89	PLANES DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO (PME-SEP)			1	1	✓ 100%	✗ 0%		
	90	IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO DE LOS APRENDIZAJES (SMA) PM-SEP			1	1	✓ 100%	✗ 0%		
LA03-04.02		DISEÑAR, IMPLEMENTAR, CONTROLAR Y EVALUAR LOS PLANES DE GESTIÓN DE LOS ESPACIOS CULTURALES		1		2			67%	67%
	124	IMPLEMENTAR UN MODELO DE FINANCIAMIENTO EFICIENTE Y EFICAZ PARA EL ÁREA DE CULTURA			1	1	✓ 100%	✓ 100%		
	125	CONSTITUIR EQUIPOS DE TRABAJO PARA EL ÁREA DE CULTURA		1			✗ 0%	✗ 0%		
	126	HERRAMIENTAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN			1		✓ 100%	✓ 100%		
LA03-05.02		FORTALECIMIENTO DE LA IDENTIDAD TERRITORIAL		1					50%	50%
	144	PROGRAMA VECINOS IDENTIFICADOS CON SU BARRIO			1		✓ 100%	✓ 100%		
	145	PROGRAMA COMUNIDAD INFORMADA		1			✗ 0%	✗ 0%		
LA03-06.02		PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA INFANCIA Y JUVENTUD			2				100%	100%
	150	PROGRAMA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS			1		✓ 100%	✓ 100%		
	151	METODOLOGÍA DE DETECCIÓN DE VULNERACIÓN DE DERECHOS			1		✓ 100%	✓ 100%		
LA03-09.02		SISTEMA DE TELEVIGILANCIA				1			100%	0%
	179	PROGRAMA DE TELEVIGILANCIA			1	1	✓ 100%	✗ 0%		
LA03-10.02		GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES		1		7			88%	88%
	187	PROGRAMA DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE AMENAZAS FRENTE A LOS RIESGOS Y DAÑOS QUE SE PRESENTAN			1		✓ 100%	✓ 100%		
	188	GESTIÓN DEL INVENTARIO DE EMERGENCIA			1		✓ 100%	✓ 100%		
	189	ZONIFICACIÓN DE LA AMENAZA			1		✓ 100%	✓ 100%		
	190	GESTIÓN DE GRIFOS			1		✓ 100%	✓ 100%		
	191	RED MUNICIPAL DE EMERGENCIA			1		✓ 100%	✓ 100%		
	192	ADMINISTRACIÓN DE ALBERGUES		1			✗ 0%	✗ 0%		
	193	PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN ANTE LA EMERGENCIA			1		✓ 100%	✓ 100%		
	194	ACTIVACIÓN DEL COMITÉ DE OPERACIONES Y EMERGENCIAS			1		✓ 100%	✓ 100%		

AED02

LÍNEA DE ACCIÓN	Nº FA	NOMBRE	NCI	PENDIENTE DE ENTREGA	EVALUADA	N/A	EVALUACIÓN FICHA		EVALUACIÓN LÍNEA	
							AVANCE	EFICACIA	AVANCE	EFICACIA
LA03-11.02		FOMENTAR EL DESARROLLO DEPORTIVO Y RECREATIVO PARA ASÍ MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS Y FORTALEZCAN IN			2				100%	100%
	198	PROGRAMA DE DEPORTE Y RECREACIÓN			1		✓	100%	✓	100%
	199	GESTIONAR EL ESTADIO MUNICIPAL			1		✓	100%	✓	100%
LA04-03.02		FORTALECER LA GESTIÓN POR RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL (IDPS) PARA M			1				0%	0%
	91	APLICAR LA GUÍA METODOLÓGICA PARA EL USO DE DATOS (AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN)			1		✓	0%	✓	0%
LA04-04.02		FOMENTAR LA PUESTA EN VALOR DEL PATRIMONIO LOCAL	2		1	2			100%	33%
	127	ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON ORGANIZACIONES QUE TRABAJEN EN EL RESCATE PATRIMONIAL			1		✓	100%	✗	0%
	128	ESTRATEGIA PARA EL RESGUARDO Y CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO NATURAL			1		✓	100%	✗	0%
	129	ESTRATEGIA PARA LA RESTAURACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS INMUEBLES DE CONSERVACIÓN PATRIMONIAL	1							
	130	ESTRATEGIA PARA LA RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS Y MEMORIA LOCAL POR MEDIO DE MANIFESTACI	1							
	131	ESTUDIOS FORMALES Y REGISTRO DEL PATRIMONIO LOCAL			1		✓	100%	✓	100%
LA04-07.02		FOMENTAR LA EXISTENCIA DE REDES DE APOYO PARA PERSONAS QUE VIVEN SOLAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD			2	1			33%	0%
	157	PROGRAMA CALL CENTER "YO TE LLAMO" PARA PERSONAS QUE VIVEN SOLAS			1		✗	0%	✗	0%
	158	PROGRAMA CENTROS DE OCIO			1		✓	100%	✗	0%
	159	PROGRAMA RED DE VOLUNTARIADO			1		✗	0%	✗	0%
LA04-08.02		BRINDAR ASISTENCIA A PERSONAS Y FAMILIAS QUE PRESENTAN ESTADOS DE NECESIDAD MANIFIESTA O ESTADO DE VULNERABILIDAD S			1				100%	100%
	166	PROGRAMA DE ASISTENCIALIDAD			1		✓	100%	✓	100%
LA04-09.02		PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE PREVENCIÓN SITUACIONAL EN LA COMUNA			1				100%	100%
	180	PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE PREVENCIÓN SITUACIONAL EN LA COMUNA			1		✓	100%	✓	100%
LA05-03.02		DISEÑAR Y APROBAR EL SISTEMA DE SELECCIÓN DE DIRECTORES DE ESCUELAS Y LICEOS			1				100%	100%
	92	LEVANTAR EL PERFIL DE CARGO DE DIRECTOR DE ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL			1		✓	100%	✓	100%
LA05-04.02		GENERAR UNA OFERTA INTEGRAL DE ACTIVIDADES CULTURALES			2				100%	100%
	133	PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES PARA EL ÁREA DE CULTURA			1		✓	100%	✓	100%
	134	PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE TALLERES CULTURALES			1		✓	100%	✓	100%
LA05-07.02		PROMOVER UNA CULTURA DE BUEN TRATO HACIA LAS PERSONAS MAYORES A NIVEL INSTITUCIONAL, COMUNITARIO			1	2			67%	67%
	160	PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN EN TORNO AL BUEN TRATO AL ADULTO MAYOR			1		✓	100%	✓	100%
	161	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL Y COMUNITARIA EN TORNO AL BUEN TRATO AL ADULTO MAYOR			1		✗	0%	✗	0%
	162	PROGRAMA DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES VULNERADOS EN SUS DERECHOS			1		✓	100%	✓	100%
LA05-08.02		MEJORAR LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD DE LAS FAMILIAS AFECTADAS POR CIRCUNSTANCIAS DE UNA EMERGE			1				0%	0%
	167	PROGRAMA HABITABILIDAD SOCIAL COMUNITARIA			1		✗	0%	✗	0%
LA05-07.02		PROMOVER UNA CULTURA DE BUEN TRATO HACIA LAS PERSONAS MAYORES A NIVEL INSTITUCIONAL, COMUNITARIO			1	2			67%	67%
	160	PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN EN TORNO AL BUEN TRATO AL ADULTO MAYOR			1		✓	100%	✓	100%
	161	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL Y COMUNITARIA EN TORNO AL BUEN TRATO AL ADULTO MAYOR			1		✗	0%	✗	0%
	162	PROGRAMA DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES VULNERADOS EN SUS DERECHOS			1		✓	100%	✓	100%
LA05-08.02		MEJORAR LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD DE LAS FAMILIAS AFECTADAS POR CIRCUNSTANCIAS DE UNA EMERGE			1				0%	0%
	167	PROGRAMA HABITABILIDAD SOCIAL COMUNITARIA			1		✗	0%	✗	0%
LA06-08.02		CONTRIBUIR A SUPERAR LA POBREZA, DESIGUALDAD, DISCRIMINACIÓN Y PROTECCIÓN SOCIAL DE LOS HABITANTES MÁS VULNERABLES			7				100%	100%
	168	PROGRAMA FAMILIAS SUBSISTEMA SEGURIDADES Y OPORTUNIDADES			1		✓	100%	✓	100%
	169	PROGRAMA VÍNCULOS			1		✓	100%	✓	100%
	170	PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL Y SOCIO LABORAL A PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE			1		✓	100%	✓	100%
	171	PROGRAMA REGISTRO SOCIAL DE HOGARES			1		✓	100%	✓	100%
	172	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y APOYO EN HÁBITOS ALIMENTICIOS, CULTIVOS Y COSECHA DE ALIMENTOS SALL			1		✓	100%	✓	100%
	173	PROGRAMA DE HABITABILIDAD PARA FAMILIAS Y PERSONAS EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD Y POBREZA			1		✓	100%	✓	100%
	174	PROGRAMA SUBSISTEMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL PARA LA PRIMERA INFANCIA (CHILE CRECE CONTIGO)			1		✓	100%	✓	100%
LA08-03.02		MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN CADA UNO DE LOS ESTABLECIMIENTOS MUNICIPALES, CREANDO REC	1		2				100%	100%
	97	PLAN DE GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR			1		✓	100%	✓	100%
	98	IMPULSAR LA ESTRATEGIA DE MINEDUC "SANA CONVIVENCIA"			1		✓	100%	✓	100%
	99	FORTALECER A LA RED EDUCACIONAL	1							
LA08-04.02		DISEÑAR, IMPLEMENTAR, CONTROLAR Y EVALUAR EL PLAN DE TRABAJO CON STAKEHOLDERS			1				100%	100%
	138	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES DE SAN ANTONIO			1		✓	100%	✓	100%
LA09-03.02		FORTALECER LOS PROCESOS EDUCATIVOS POR MEDIO DEL ARTE Y LA CULTURA			1				100%	100%
	105	PROGRAMA DE FOMENTO DE LA LECTURA Y COMPRENSIÓN LECTORA EN LA COMUNA			1		✓	100%	✓	100%
LA10-03.02		MEJORAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN PÚBLICA MEDIANTE EL FONDO DE APOYO (FAEP)			1				100%	100%
	106	GESTIONAR EL FONDO DE APOYO A LA EDUCACIÓN PÚBLICA DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES			1		✓	100%	✓	100%
LA11-03.02		MEJORAR LA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL EN LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES (LEY N°20.422)			1				100%	100%
	112	PLAN DE MEJORAMIENTO DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL			1		✓	100%	✓	100%
LA13-03.02		PROGRAMA DE ESTUDIANTES BILINGÜES			1	2			67%	67%
	114	RECUPERACIÓN Y LENGUA INDÍGENA			1		✓	100%	✓	100%
	115	MEJORAR EL NIVEL DE INGLÉS			1		✓	100%	✓	100%
	116	BUSCAR INTEGRAR LA LENGUA DE SEÑAS EN EL CURRÍCULO ESCOLAR			1		✗	0%	✗	0%
LA14-03.02		FORTALECER LA GESTIÓN Y LA CALIDAD DE EDUCACIÓN PARVULARIA			2				100%	100%
	117	FORTALECER LA GESTIÓN TÉCNICO PEDAGÓGICA DE LAS SALAS CUNA Y JARDINES INFANTILES VTF, CONFORME SENTIDOS Y FUNDAMENTOS DE			1		✓	100%	✓	100%
	118	PROGRAMA PARA IMPLEMENTAR EL MODELO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD			1		✓	100%	✓	100%
LA15-03.02		PROMOVER LA INNOVACIÓN DE EDUCACIÓN PARVULARIA			1				100%	100%
	119	PROYECTOS DE INNOVACIÓN PARA EDUCACIÓN PARVULARIA			1		✓	100%	✓	100%

AEOZ

LÍNEA DE ACCIÓN	Nº FA	NOMBRE	NCI	PENDIENTE DE	EVALUADA	N/A	EVALUACIÓN FICHA		EVALUACIÓN LÍNEA	
							AVANCE	EFICACIA	AVANCE	EFICACIA
LA01-01.03	ACTUALIZAR	IMPLEMENTAR Y EVALUAR EL PLAN COMUNAL DE DESARROLLO, VINCULADO CON LAS D	1		2				100%	100%
	202	PROGRAMA DE DIFUSIÓN DEL PLAN COMUNAL DE DESARROLLO	1					NO CORRESPONDE INFORMAR		
	203	PLAN ANUAL DE ACCIÓN			1		✓	100%	✓	100%
	204	EVALUACIÓN DEL PLAN ANUAL DE ACCIÓN Y DEL PLAN COMUNAL DE DESARROLLO			1		✓	100%	✓	100%
LA01-02.03	REALIZAR ESTUDIOS HISTÓRICOS Y PROYECTIVOS DE LOS PRINCIPALES INGRESOS MUNICIPALES, EN EL			2					0%	0%
	218	ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO DE LOS INGRESOS MUNICIPALES		1			✓	0%	✓	0%
	219	ESTUDIO DE COMPORTAMIENTO FONDO COMÚN MUNICIPAL		1			✓	0%	✓	0%
LA01-03.03	DESARROLLAR POLÍTICAS Y PLANES DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS		2	2	1				33%	33%
	256	POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS	1					NO CORRESPONDE INFORMAR		
	257	POLÍTICA DE GÉNERO			1		✓	100%	✓	100%
	258	PLAN ESTRATÉGICO DE DESARROLLO DE PERSONAS		1			✗	0%	✗	0%
	259	REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN INTERNA	1					NO CORRESPONDE INFORMAR		
	261	PROTOCOLO DE ACOSO LABORAL Y SEXUAL		1			✗	0%	✗	0%
LA01-04.03	IMPULSAR EL ACCIONAR DE LAS FISCALIZACIONES PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NOR			5					0%	0%
	280	POLÍTICA DE FISCALIZACIÓN		1			✓	0%	✓	0%
	281	PLAN DE FISCALIZACIÓN AL COMERCIO AMBULANTE		1			✓	0%	✓	0%
	282	PLAN DE FISCALIZACIÓN AL COMERCIO ESTABLECIDO		1			✓	0%	✓	0%
	283	PLAN DE FISCALIZACIÓN A LOS VEHÍCULOS PESADOS		1			✓	0%	✓	0%
	284	PROGRAMA DENUNCIA SEGURO		1			✓	0%	✓	0%
LA01-05.03	DISEÑAR, IMPLEMENTAR Y EVALUAR UNA POLÍTICA Y PLAN COMUNICACIONAL				1	3			100%	25%
	285	POLÍTICA COMUNICACIONAL			1	✓	100%	✗	0%	
	286	PLAN DE COMUNICACIONES EXTERNO			1	✓	100%	✗	0%	
	287	PLAN DE COMUNICACIONES INTERNAS			1	✓	100%	✗	0%	
	288	PROTOCOLOS DEL ÁREA DE COMUNICACIONES			1	✓	100%	✓	100%	
LA01-06.03	ELABORAR UN PLAN DE MANTENIMIENTO DE LAS DEPENDENCIAS E INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL			2					0%	0%
	297	PLAN DE MANTENCIÓN DE DEPENDENCIAS MUNICIPALES		1			✓	0%	✓	0%
	298	PROGRAMA DE GESTIÓN DE BIENES ENTREGADOS EN COMODATO		1			✓	0%	✓	0%
LA01-07.03	DEFINICIÓN DE LAS NORMAS GENERALES SOBRE LICITACIONES, ADQUISICIONES, CONCESIONES Y PERM			2					0%	0%
	306	PROGRAMA DE GESTIÓN DE LICITACIONES		1			✓	0%	✓	0%
	307	PROGRAMA DE GESTIÓN DE ADQUISICIONES		1			✓	0%	✓	0%
LA01-08.03	ELABORAR, EJECUTAR Y EVALUAR EL PLAN INFORMÁTICO		1						NO CORRESPONDE INFORMAR	
	313	POLÍTICA INFORMÁTICA	1					NO CORRESPONDE INFORMAR		
LA02-01.03	DISEÑAR E IMPLEMENTAR UNA POLÍTICA DEL DESARROLLO INSTITUCIONAL				1				100%	100%
	205	POLÍTICA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		1			✓	100%	✓	100%
LA02-02.03	ELABORAR PRESUPUESTO MUNICIPAL EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y			1	1				50%	50%
	220	PROGRAMAS COMUNITARIOS E INSTITUCIONALES			1		✓	100%	✓	100%
	221	GESTIÓN DEL PRESUPUESTO MUNICIPAL		1			✗	0%	✗	0%
LA02-03.03	DISEÑAR, EJECUTAR Y EVALUAR UN PLAN DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN		3						NO CORRESPONDE INFORMAR	NO CORRESPONDE INFORMAR
	262	DICCIONARIO DE COMPETENCIAS	1					NO CORRESPONDE INFORMAR		
	265	PROCESOS DE CONCURSOS	1					NO CORRESPONDE INFORMAR		
	266	PROGRAMA DE ASIGNACIÓN DE PERSONAL	1					NO CORRESPONDE INFORMAR		
LA02-05.03	MANTENER UNA PRESENCIA ACTIVA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN LOCALES Y REGIONALES				1	1			100%	50%
	289	PROGRAMA DE INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD			1	✓	100%	✗	0%	
	290	PROGRAMA DE INFORMACIÓN A AUTORIDADES, MEDIOS Y FUNCIONARIOS DEL MUNICIPIO.			1	✓	100%	✓	100%	
LA02-06.03	GESTIONAR EL PATRIMONIO		7						0%	0%
	299	PROGRAMA DE GESTIÓN DE BIENES MUNICIPALES Y DE USO PÚBLICO		1			✓	0%	✓	0%
	300	PROGRAMA DE OTORGAMIENTO DE PERMISOS, COMODATOS Y CONCESIONES		1			✓	0%	✓	0%
	301	PLAN DE MEJORAMIENTO Y MANTENCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA		1			✓	0%	✓	0%
	302	SISTEMA DE GARANTÍAS DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO		1			✓	0%	✓	0%
	303	PROGRAMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS E INSUMOS BÁSICOS		1			✓	0%	✓	0%
	304	PROGRAMA DE GESTIÓN DE COSTOS DE SERVICIOS E INSUMOS BÁSICOS		1			✓	0%	✓	0%
	305	RENDICIONES DE SUBVENCIONES		1			✓	0%	✓	0%
LA02-07.03	MANTENER ACTUALIZADO Y DIFUNDIR EL MARCO LEGAL PARA EL MUNICIPIO		3						0%	0%
	308	INFORMES JURÍDICOS A UNIDADES MUNICIPALES		1			✓	0%	✓	0%
	309	INFORMES JURÍDICOS A OTROS SERVICIOS		1			✓	0%	✓	0%
	310	PROGRAMA DE DIFUSIÓN DE LA NORMATIVA INTERNA		1			✓	0%	✓	0%
LA02-08.03	LEVANTAR, DOCUMENTAR Y DIFUNDIR PROCESOS INFORMÁTICOS		1						NO CORRESPONDE INFORMAR	NO CORRESPONDE INFORMAR
	317	PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	1					NO CORRESPONDE INFORMAR		
LA03-02.03	GESTIÓN DEL PRESUPUESTO MUNICIPAL			2					0%	0%
	222	PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA		1			✓	0%	✓	0%
	223	EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO MUNICIPAL		1			✓	0%	✓	0%
LA03-03.03	DESARROLLAR, IMPLEMENTAR Y EVALUAR UN SISTEMA DE INDUCCIÓN, CAPACITACIÓN Y GESTIÓN DE		2	1					0%	0%
	268	REGLAMENTO DE CAPACITACIÓN		1			✓	0%	✓	0%
	269	PLAN DE CAPACITACIÓN		1				NO CORRESPONDE INFORMAR		
	270	PLAN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		1				NO CORRESPONDE INFORMAR		
LA03-05.03	ELABORAR, DISEÑAR E IMPLEMENTAR CAMPAÑAS Y PLANES DE DIFUSIÓN				1				100%	100%
	291	CAMPAÑAS COMUNICACIONALES Y PLANES DE DIFUSIÓN			1		✓	100%	✓	100%
LA03-07.03	IMPLEMENTAR, CONTROLAR Y EVALUAR LA ENTREGA DE INFORMES A DIFERENTES INSTANCIAS Y LA P								NO CORRESPONDE INFORMAR	NO CORRESPONDE INFORMAR
	311	CALENDARIO DE PLAZOS Y VENCIMIENTOS		1				NO CORRESPONDE INFORMAR		
LA03-08.03	EJECUTAR SERVICIOS INFORMÁTICOS		1		4				100%	100%
	318	CONTROL DE CONTRATOS DE SISTEMAS EXTERNOS			1		✓	100%	✓	100%
	319	INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			1		✓	100%	✓	100%
	320	MANTENCIÓN DE LA PÁGINA WEB			1		✓	100%	✓	100%
	321	PROGRAMA DE GESTIÓN DEL SOPORTE TECNOLÓGICO		1				NO CORRESPONDE INFORMAR		
	322	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO Y SOPORTE			1		✓	100%	✓	100%

A E03

LÍNEA DE	Nº FA	NOMBRE	NCI	PENDIENTE DE	EVALUADA	N/A	EVALUACIÓN FICHA		EVALUACIÓN LÍNEA	
							AVANCE	EFICACIA	AVANCE	EFICACIA
LA04-01.		DEFINIR E IMPLEMENTAR INSTANCIAS DE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL	2	2					0%	0%
	210	COMITÉ DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	1							
	211	COMITÉ TÉCNICO ASESOR MUNICIPAL	1							
	212	MESA TÉCNICA MUNICIPAL (MTM)		1			0%	0%	0%	0%
	213	OTRAS INSTANCIAS DE COORDINACIÓN		1			0%	0%		
LA04-02.		GESTIÓN DE LA COBRANZA DE IMPUESTOS Y DERECHOS	1	1	2	1			75%	50%
	224	POLÍTICA DE COBRANZAS		1			0%	0%		
	225	REGLAMENTO DE COBRANZAS				1	100%	0%		
	226	LICITACIÓN DE LOS SERVICIOS DE COBRANZA			1		100%	100%		
	227	GESTIÓN DE CONVENIOS DE PAGO	1							
	228	BASES DE DATOS DE MOROSIDAD			1		100%	100%		
LA04-03.		DESARROLLAR, IMPLEMENTAR Y EVALUAR UN MODELO DE GESTIÓN DEL CAMBIO			1				100%	100%
	271	MODELO DE GESTIÓN DEL CAMBIO			1		100%	100%		
LA04-05.		DEFINIR Y DISEÑAR LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONALES			1	1			100%	50%
	292	GESTIÓN DE PORTALES WEB			1		100%	0%		
	293	GESTIÓN DE LAS REDES SOCIALES			1		100%	100%		
LA04-07.		MANTENER UN SISTEMA DE DELEGACIONES DE FUNCIONES		1					0%	0%
	312	POLÍTICAS DE DELEGACIÓN		1			0%	0%		
LA04-08.		PLANIFICAR Y EJECUTAR LA COMPRA DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL			1				100%	100%
	323	PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN DEL EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO Y SOPORTE			1		100%	100%		
LA05-01.		IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO, EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE DESARROLLO INSTI		4					0%	0%
	214	MODELO DE CONTROL INTERNO		1			0%	0%		
	215	MAPA DE RIESGOS		1			0%	0%		
	216	PROGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN MEDIDAS DE MITIGACIÓN		1			0%	0%		
	217	PLAN ANUAL DE AUDITORÍAS		1			0%	0%		
LA05-02.		GESTIÓN DE LOS INGRESOS MUNICIPALES	2	10	4				29%	29%
	229	PROGRAMA DE GESTIÓN DE INGRESOS MUNICIPALES	1							
	230	GESTIÓN DE PATENTES DE EXPENDIO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS		1			0%	0%		
	231	GESTIÓN DE PATENTES COMERCIALES, INDUSTRIALES Y PROFESIONALES		1			0%	0%		
	232	GESTIÓN DE DERECHOS MUNICIPALES Y BNUP.		1			0%	0%		
	233	GESTIÓN DE DERECHOS MUNICIPALES EN BNUP Y PATENTES DE COMERCIO, EN FERIAS LIBRES Y BAZ		1			0%	0%		
	234	ORDENANZA SOBRE EXTRACCIÓN DE MINERALES NO METÁLICOS		1			0%	0%		
	235	PROGRAMA DE GESTIÓN DE DERECHO DE ASEO		1			0%	0%		
	236	PROGRAMA DE GESTIÓN DE IMPUESTO TERRITORIAL	1							
	237	PROGRAMA DE GESTIÓN DE DERECHOS VARIOS		1			0%	0%		
	238	PROGRAMA DE GESTIÓN DE PERMISOS DE EDIFICACIÓN			1		100%	100%		
	239	PROGRAMA DE GESTIÓN DE PERMISOS DE CIRCULACIÓN			1		100%	100%		
	240	PROGRAMA DE GESTIÓN DE LICENCIAS DE CONDUCIR			1		100%	100%		
	241	PROGRAMA DE GESTIÓN DE MULTAS DE JUZGADOS DE POLICÍA LOCAL			1		100%	100%		
	242	PROGRAMA DE GESTIÓN DE DERECHOS POR PROPAGANDA		1			0%	0%		
	243	PROGRAMA DE GESTIÓN DE INVERSIONES FINANCIERAS			1		0%	0%		
	245	PROGRAMA DE GESTIÓN DE LOS DOCUMENTOS CONTABLES		1			0%	0%		
LA05-03.		DESARROLLAR E IMPLEMENTAR MODELOS DE TRABAJO ASOCIADOS AL PROCESO DE EVALUACIÓN E	1						NO CORRESP	NO CORRESP
	272	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	1							
LA05-05.		PLANIFICAR, ORGANIZAR Y EJECUTAR LAS ACTIVIDADES PROTOCOLARES DEL MUNICIPIO			1				100%	100%
	294	PROGRAMA DE ACTIVIDADES PROTOCOLARES DEL MUNICIPIO			1		100%	100%		
LA05-08.		DESARROLLO DE SISTEMAS			1				100%	100%
	325	PROGRAMA DE DESARROLLO DE SISTEMAS COMPUTACIONALES			1		100%	100%		
LA06-02.		GESTIÓN DE LOS GASTOS MUNICIPALES		9	1				10%	10%
	246	PROGRAMA DE GESTIÓN DE GASTOS MUNICIPALES		1			0%	0%		
	247	PLAN DE COMPRAS		1			0%	0%		
	248	PROGRAMA DE PREVISIÓN CALENDARIZADA DE LOS PAGOS		1			0%	0%		
	249	PROGRAMA DE PAGO A PROVEEDORES, CONTRATISTAS Y PRESTADORES DE SERVICIOS		1			0%	0%		
	250	PROGRAMA DE GESTIÓN DE LICENCIAS MÉDICAS		1			0%	0%		
	251	PROGRAMA DE GESTIÓN DE MATERIALES DE OFICINA		1			0%	0%		
	252	PROGRAMA DE GESTIÓN DE CONTRATO DE ASEO DOMICILIARIO		1			0%	0%		
	253	PROGRAMA DE GESTIÓN DE CONTRATO DE ÁREAS VERDES		1			0%	0%		
	254	PROGRAMA DE GESTIÓN DE CONTRATO DE ALUMBRADO PÚBLICO			1		100%	100%		
	255	PROGRAMA DE GESTIÓN DE CORPORACIONES		1			0%	0%		
LA06-03.		DESARROLLAR E IMPLEMENTAR LA POLÍTICA DE CALIDAD DE VIDA LABORAL	2	1		1			50%	0%
	273	PLAN DE TRABAJO CON LAS ASOCIACIONES	1							
	274	ENCUESTA PSICOSOCIAL	1							
	275	SISTEMA DE BIENESTAR				1	100%	0%		
	277	REGLAMENTO DE HONORARIOS		1			0%	0%		
LA06-05.		MANTENER ACTUALIZADAS LAS HERRAMIENTAS GRÁFICAS			1	1			100%	50%
	295	MANUAL DE APLICACIONES GRÁFICAS			1		100%	0%		
	296	REGISTROS DEL MATERIAL GRÁFICO, FOTOGRÁFICO Y AUDIOVISUAL			1		100%	100%		
LA06-08.		SISTEMA DE INFORMACIÓN TERRITORIAL SAN ANTONIO (SITSA)			1				100%	100%
	326	PROGRAMA SITSA			1		100%	100%		
LA07-08.		DISEÑAR E IMPLEMENTAR MODELOS DE TRABAJO INSTITUCIONAL DIGITALIZADOS			2				100%	100%
	328	SISTEMA GESTIÓN DOCUMENTAL			1		100%	100%		
	329	PLATAFORMA PRESUPUESTARIA			1		100%	100%		

AEO3

LÍNEA DE ACCIÓN	Nº FA	NOMBRE	NCI	PENDIENTE DE ENTREGA	EVALUADA	N/A	EVALUACIÓN FICHA		EVALUACIÓN LÍNEA	
							AVANCE	EFICACIA	AVANCE	EFICACIA
LA01-01.04		ACTUALIZAR LA POLÍTICA AMBIENTAL COMUNAL			1				0%	0%
	331	POLÍTICA AMBIENTAL COMUNAL			1		✓	0%	✓	0%
LA01-02.04		PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS			1				0%	0%
	340	PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS			1		✓	0%	✓	0%
LA01-03.04		DEFINIR LA POLÍTICA DESARROLLO DE ÁREAS VERDES Y ZONAS NATURALES	1							
	343	POLÍTICA DEL DESARROLLO DE ÁREAS VERDES Y ZONAS NATURALES	1							
LA01-04.04		CONTROLAR LA POBLACIÓN DE ANIMALES DE COMPAÑÍA, A TRAVÉS DE LA TENENCIA RESPONSABLE			3				0%	0%
	352	PLAN COMUNAL DE TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS			1		✓	0%	✓	0%
	353	PROGRAMA DE TALLERES FORMATIVOS EN TENENCIA RESPONSABLE EN JVV			1		✓	0%	✓	0%
	354	PROGRAMA DE CHARLAS SOBRE TENENCIA RESPONSABLE Y BIENESTAR ANIMAL A TENEDORES DE MASCOTAS			1		✓	0%	✓	0%
LA02-01.04		DESARROLLAR UNA ESTRATEGIA AMBIENTAL COMUNAL (EAC)			1				0%	0%
	332	ESTRATEGIA AMBIENTAL COMUNAL EAC			1		✓	0%	✓	0%
LA02-02.04		PROMOVER EL MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS LÍQUIDOS Y GASEOSOS			1				0%	0%
	341	GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS LÍQUIDOS Y GASEOSOS			1		✓	0%	✓	0%
LA02-03.04		DISEÑAR, IMPLEMENTAR, CONTROLAR Y EVALUAR EL PLAN DE DESARROLLO DE ÁREAS VERDES Y ZONAS NATURALES	1							
	344	PLAN DE DESARROLLO DE ÁREAS VERDES Y ZONAS NATURALES	1							
LA02-04.04		CONTROLAR LA POBLACIÓN EN ANIMALES DE COMPAÑÍA			1	2			67%	67%
	355	PROGRAMA DE CONTROL DE REPRODUCCIÓN EN CANINOS			1	1	✓	100%	✓	100%
	356	PROGRAMA DE CONTROL DE REPRODUCCIÓN EN FELINOS			1	1	✓	100%	✓	100%
	357	ESTRATEGIA DE CONTROL DE PERROS EN ESPACIOS PÚBLICOS DE LA COMUNA			1		✗	0%	✗	0%
LA03-01.04		PLAN LOCAL DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL			1				0%	0%
	333	PLAN LOCAL DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL			1		✓	0%	✓	0%
LA03-02.04		IMPLEMENTAR UN NUEVO SISTEMA DE TRANSFERENCIA PARA LOS RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS Y VOLANTES			1				0%	0%
	342	ESTACIÓN DE TRANSFERENCIA DE RSD PROVINCIAL			1		✓	0%	✓	0%
LA03-03.04		AUMENTAR CANTIDAD Y CALIDAD DE ÁREAS VERDES EN EL TERRITORIO	1		1				0%	0%
	345	ESTANDARIZACIÓN DE ÁREAS VERDES			1		✓	0%	✓	0%
	346	PROYECTOS PARA AUMENTAR Y CONSOLIDAR ÁREAS VERDES DE LA COMUNA	1							
LA03-04.04		PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA ZOOZONOSIS EN ANIMALES DE COMPAÑÍA, A TRAVÉS DE ADMINISTRACIÓN DE LA SALUD			2	1			33%	33%
	358	PROGRAMA DE VACUNACIÓN ANTIRRÁBICA A LOS ANIMALES DE COMPAÑÍA			1		✓	100%	✓	100%
	359	PROGRAMA DE APLICACIÓN DE ANTI PARASITARIO INTERNO Y EXTERNO			1		✗	0%	✗	0%
	360	ESTRATEGIA PARA MONITOREAR Y CONTROLAR EL VIRUS RÁBICO EN LA COMUNA			1		✗	0%	✗	0%
LA04-01.04		PARTICIPAR DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL (SEIA)			2				0%	0%
	334	FISCALIZACIÓN EN EL SEIA			1		✓	0%	✓	0%
	335	PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL SEIA			1		✓	0%	✓	0%
LA04-04.04		FAVORECER EL CONTROL DE VECTORES A TRAVÉS DE APLICACIÓN DE PLAGUICIDAS			2				100%	100%
	361	PROGRAMA DE APLICACIÓN DE DESINFECTANTES			1		✓	100%	✓	100%
	362	PROGRAMA DE DESRATIZACIONES			1		✓	100%	✓	100%
LA05-01.04		PROMOVER UNA ESTRATEGIA LOCAL DE EDUCACIÓN PARA LA SUSTENTABILIDAD	2		1				100%	100%
	336	ESTRATEGIA LOCAL DE EDUCACIÓN PARA LA SUSTENTABILIDAD	1							
	337	EDUCACIÓN AMBIENTAL ESCOLAR			1		✓	100%	✓	100%
	338	EDUCACIÓN AMBIENTAL COMUNITARIA	1							
LA05-04.04		SUMINISTRAR AGUA POTABLE A SECTORES SIN ACCESO AL SERVICIO Y PARA SERVICIOS DE EMERGENCIA			1	1			50%	50%
	363	PROGRAMA DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CAMIONES ALJIBES			1		✓	100%	✓	100%
	364	PROGRAMA DE APOYO A LAS SITUACIONES DE EMERGENCIAS PARA EL ABASTECIMIENTO ALTERNATIVO DE AGUA POTABLE			1		✗	0%	✗	0%
LA06-01.04		PROMOVER LA ACREDITACIÓN AMBIENTAL EN EL MARCO DE LA GOBERNANZA AMBIENTAL CLIMÁTICA COMUNAL	1							
	339	PROGRAMA DE ACREDITACIÓN AMBIENTAL	1							
LA01-OET.01		PLAN COMUNAL DE CAMBIO CLIMÁTICO	1							
	365	PLAN COMUNAL PARA EL CAMBIO CLIMÁTICO	1							
LA02-OET.01		PROPICIAR LA MOVILIDAD SOSTENIBLE			1				0%	0%
	366	PLAN DE MOVILIDAD SOSTENIBLE E INTEGRADA EN LA COMUNA			1		✓	0%	✓	0%
LA03-OET.01		FORTALECER EL RECURSO HÍDRICO			1				0%	0%
	367	ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO DE RECURSOS HÍDRICOS			1		✓	0%	✓	0%
LA04-OET.01		FORTALECER LA SEGURIDAD ALIMENTARIA COMUNAL			1				0%	0%
	368	PLAN DE ASEGURAMIENTO ALIMENTARIA COMUNAL			1		✓	0%	✓	0%
LA05-OET.01		DESARROLLAR UNA ESTRATEGIA ENERGÉTICA LOCAL			1	1			50%	50%
	369	ESTRATEGIA ENERGÉTICA LOCAL			1		✗	0%	✗	0%
	370	PROGRAMA TECHOS SOLARES PÚBLICOS			1	1	✓	100%	✓	100%
LA06-OET.01		PROMOVER, DIFUNDIR E INCORPORAR LOS OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD AL INTERIOR DE LA ORGANIZACIÓN Y EN LA COMUNA			1				0%	0%
	371	PLAN DE DIFUSIÓN DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE			1		✓	0%	✓	0%
LA07-OET.01		PROPENDER AL DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA SOSTENIBLE			1				0%	0%
	372	MODELO DE TRABAJO PARA INCORPORAR EL CONCEPTO DE SOSTENIBILIDAD (DISEÑO Y MATERIALIDADES) EN LA ORGANIZACIÓN			1		✓	0%	✓	0%
LA08-OET.01		PROPENDER LA DESCENTRALIZACIÓN BASADA EN LA SOSTENIBILIDAD			1				0%	0%
	373	ESTRATEGIA DE APOYO A LA DESCENTRALIZACIÓN EN LA SOSTENIBILIDAD			1		✓	0%	✓	0%
LA09-OET.01		GENERAR LA ESTRATEGIA DE TRABAJO DEL PROGRAMA SAN ANTONIO 2030			1				0%	0%
	374	PLAN DE ACCIÓN DEL PROGRAMA SAN ANTONIO 2030, ENLAZADOS A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE			1		✓	0%	✓	0%

AEO4

LÍNEA DE ACCIÓN	Nº FA	NOMBRE	NCI	PENDIENTE DE ENTREGA	EVALUAD A	N/A	EVALUACIÓN FICHA		EVALUACIÓN LÍNEA	
							AVANCE	EFICACIA	AVANCE	EFICACIA
OET.02	LA01-OET.02	EVALUAR Y ACTUALIZAR LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA		1	2				67%	0%
	375	POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				1	100%	0%		
	376	ORDENANZA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA (OPC)				1	100%	0%		
	377	SISTEMA DE REGISTRO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA		1		1	0%	0%		
	LA02-OET.02	INSTALACIÓN DE ESPACIOS Y PLATAFORMAS DE DIÁLOGO Y CO-CREACIÓN		2	1				33%	0%
	378	FORMACIÓN CIUDADANA PARA FOMENTAR LA ACTIVA PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL				1	100%	0%		
	379	INSTALACIÓN DE CONSEJOS CONSULTIVOS		1		1	0%	0%		
	380	IMPLEMENTACIÓN DE CONSULTAS CIUDADANAS		1		1	0%	0%		
	LA03-OET.02	FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA TOMA DE DECISIONES EN DIVERSOS ÁMBITOS DE LA		1					NO CORRES	NO CORRES
	381	INSTALAR MECANISMOS DE TOMA DE DECISIONES EN DIVERSOS ÁMBITOS DE LA GESTIÓN MUNICIPAL		1						
	LA04-OET.02	FORMULAR E IMPLEMENTAR POLÍTICAS DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA			4				100%	100%
	383	ESTÁNDARES DE CALIDAD DE DATOS			1		100%	100%		
	384	FUENTES DE INFORMACIÓN MUNICIPAL			1		100%	100%		
	385	INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD			1		100%	100%		
	386	IMPLEMENTAR EL ÍNDICE INSTITUCIONAL PARA EL GOBIERNO ABIERTO MUNICIPAL (IIGAM)			1		100%	100%		
	LA05-OET.02	OPTIMIZAR EL FUNCIONAMIENTO DEL CONCEJO MUNICIPAL		1	3				100%	100%
	387	REGLAMENTO DE FUNCIONAMIENTO DEL CONCEJO MUNICIPAL		1						
	388	INFORMES QUE SE DEBEN PRESENTAR AL CONCEJO MUNICIPAL			1		100%	100%		
	389	ACTAS DEL CONCEJO MUNICIPAL			1		100%	100%		
	390	ACUERDOS DEL CONCEJO MUNICIPAL			1		100%	100%		
LA07-OET.02	OPTIMIZAR EL SISTEMA DE SOLICITUD DE AUDIENCIAS PÚBLICAS			2				100%	100%	
395	AUDIENCIAS AL CONCEJO MUNICIPAL			1		100%	100%			
396	AUDIENCIAS CON EL ALCALDE			1		100%	100%			
LA08-OET.02	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE ELABORACIÓN Y PREPARACIÓN DE LAS CUENTAS PÚBLICAS		1	1				50%	50%	
397	CUENTA PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL			1		100%	100%	0%	0%	
398	CUENTAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS		1			0%	0%			
LA09-OET.02	OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE ENTREGA DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA LEY DE TRANSPARENCIA			1	2			100%	33%	
399	INFORMAR SOBRE LA LEY DE TRANSPARENCIA (LEY 20.285)			1		100%	100%			
400	FISCALIZACIONES DEL CONCEJO PARA LA TRANSPARENCIA			1		100%	0%			
401	SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA INFORMACIÓN PUBLICADA EN TRANSPARENCIA			1		100%	0%			
OET.03	LA01-OET.03	DEFINIR LA POLÍTICA DE CALIDAD			1				100%	100%
	402	POLÍTICA DE CALIDAD			1		100%	100%		
	LA03-OET.03	IMPLEMENTAR, CONTROLAR Y EVALUAR LA GESTIÓN MUNICIPAL			1				100%	100%
	404	GESTIÓN DE Y POR PROCESOS			1		100%	100%		
	LA04-OET.03	MEJORAR LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES		1	2	2			50%	50%
	406	CATASTRO DE SERVICIOS MUNICIPALES			1		100%	100%		
	407	PROGRAMA MUNICIPIO EN TU BARRIO		1						
	408	PROGRAMA DE EXTENSIÓN HORARIA			1		100%	100%		
	410	PROGRAMA DE MEJORA DE LOS RECINTOS DE ESPERA		1			0%	0%		
	411	PROYECTO EDIFICIO CONSISTORIAL		1			0%	0%		
	LA05-OET.03	POLÍTICA DE ATENCIÓN AL USUARIO		2	1				100%	100%
	412	POLÍTICA DE ATENCIÓN AL USUARIO			1		100%	100%		
	413	MANUAL DE ATENCIÓN AL USUARIO		1						
	414	SATISFACCIÓN USUARIA DE LA ATENCIÓN Y SERVICIOS MUNICIPALES		1						
	LA06-OET.03	OPTIMIZAR LOS SERVICIOS COMUNITARIOS ONLINE		3	1				100%	100%
	416	PAGOS ONLINE			1		100%	100%		
	417	GESTIÓN DE RECLAMOS		1						
	418	GESTIÓN DE PERMISOS Y COMODATOS		1						
	419	GESTIÓN DE SUBVENCIONES		1						
	LA07-OET.03	DISEÑAR METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS PARA LA ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN			1				100%	100%
422	METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN			1		100%	100%			
LA08-OET.03	DISEÑAR E IMPLEMENTAR MODELOS DE ATENCIÓN USUARIA ONLINE		7					NO CORRES	NO CORRES	
423	PROGRAMA DE PRESTACIONES DE SERVICIOS VÍA ONLINE		1							
424	SISTEMA DE AUTOCONSULTA DE TRÁMITES MUNICIPALES		1							
425	SISTEMA CLAVE ÚNICA		1							
426	SISTEMA SIMPLE		1							
427	SISTEMA FIRMAGOB		1							
428	SISTEMA DOCDIGITAL		1							
429	SISTEMA DATOSGOB		1							
OET.04	LA01-OET.04	ACTUALIZAR LA ORDENANZA MUNICIPAL CONTRA LA DISCRIMINACIÓN			1	1			100%	50%
	430	ORDENANZA MUNICIPAL CONTRA LA DISCRIMINACIÓN			1		100%	100%		
	431	GESTIÓN DE LA ORDENANZA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN			1		100%	0%		
	LA02-OET.04	PROMOVER Y DIFUNDIR LA IGUALDAD DE DERECHOS, DE OPORTUNIDADES, EL RESPETO Y EQUIDAD SC			1				0%	0%
	432	POLÍTICA DE EQUITAD DE GÉNERO			1		0%	0%		
	LA03-OET.04	IMPULSAR EL FORTALECIMIENTO DE LAS IDENTIDADES DE LOS TERRITORIOS			1				0%	0%
	433	IDENTIDAD LOCAL			1		0%	0%		
	LA04-OET.04	RECONOCER, PROMOVER Y CONSERVAR LAS MÚLTIPLES CULTURAS QUE HABITAN EN LA COMUNA, FO			1				0%	0%
	434	ESTRATEGIA DE PROMOCIÓN DE GRUPOS Y COMUNIDADES			1		0%	0%		
	LA05-OET.04	DESARROLLAR, VALORAR Y VISIBILIZAR LA TEMÁTICA DE PUEBLOS ORIGINARIOS EN SAN ANTONIO			4				0%	0%
	435	CULTURA DE LOS PUEBLOS ORIGINARIOS			1		0%	0%		
	436	ORGANIZACIONES DE PP.OO. DE SAN ANTONIO			1		0%	0%		
	437	ESPACIOS Y/O CENTROS CEREMONIALES			1		0%	0%		
	438	PROGRAMA DE TRABAJO DE PP.OO			1		0%	0%		
	LA07-OET.04	DISEÑAR, IMPLEMENTAR Y CONTROLAR UNA ESTRATEGIA DE DESARROLLO LOCAL INCLUSIVO (FONDO			1				100%	100%
	441	ESTRATEGIA DE DESARROLLO LOCAL INCLUSIVO			1		100%	100%		
	LA09-OET.04	GENERAR ACCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAP			1				100%	100%
444	PROGRAMA DE ATENCIÓN TEMPRANA			1		100%	100%			
LA10-OET.04	IMPLEMENTAR POLÍTICAS, PROGRAMAS Y ACTIVIDADES MUNICIPALES PARA LA PREVENCIÓN Y REDUC			1	2			100%	33%	
448	PROGRAMA DE PREVENCIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO			1		100%	100%			
449	PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN CONTRA DE LA MUJER			1		100%	0%			
450	PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EJERCIDA POR HOMBRES			1		100%	0%			
LA11-OET.04	IMPLEMENTAR PROGRAMAS Y ACTIVIDADES MUNICIPALES PARA LA DEFENSA Y PROMOCIÓN DE LOS D			1				100%	100%	
451	PROGRAMA PARA LA DEFENSA Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS EN LA COMUNA			1		100%	100%			

	LÍNEA DE ACCIÓN	Nº FA	NOMBRE	NCI	PENDIENTE DE ENTREGA	EVALUADA	N/A	EVALUACIÓN FICHA		EVALUACIÓN LÍNEA		
								AVANCE	EFICACIA	AVANCE	EFICACIA	
OET.05	LA01-OET.05		DEFINIR LA POLÍTICA DE INNOVACIÓN			1				0%	0%	
		452	POLÍTICA DE INNOVACIÓN			1		✓	0%	✓	0%	
	LA02-OET.05		DESARROLLAR UNA ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN			1				0%	0%	
		453	ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN			1		✓	0%	✓	0%	
	LA03-OET.05		DESARROLLAR UN PROGRAMA DE GAMIFICACIÓN PARA EL APRENDIZAJE ESCOLAR			1					100%	100%
		454	PROGRAMA PARA FOMENTAR LA GAMIFICACIÓN			1		✓	100%	✓	100%	
	LA04-OET.05		FOMENTAR LA PROGRAMACIÓN EN EL DESARROLLO ESCOLAR			1					100%	100%
		455	PROGRAMA PARA PROMOVER LA PROGRAMACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE LA COMUNIDAD ESCOLAR DE SAN ANTONIO.			1		✓	100%	✓	100%	
	LA05-OET.05		GENERAR VALOR PÚBLICO A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN PÚBLICA		1	1					50%	50%
		456	DESARROLLAR EL ÍNDICE DE INNOVACIÓN PÚBLICA DE LA IMSA			1		✓	100%	✓	100%	
		457	PROYECTO LABORATORIO IMSA PARA LA INNOVACIÓN PÚBLICA			1		✗	0%	✗	0%	
	LA06-OET.05		PROGRAMA DE INNOVACIÓN ABIERTA PARA BUSCAR SOLUCIONES A LOS PROBLEMAS DE LA CIUDAD			2					0%	0%
		458	PROGRAMA PARA FOMENTAR LA INNOVACIÓN ABIERTA ORIENTADA A LA SOSTENIBILIDAD			1		✓	0%	✓	0%	
		459	PROGRAMA PARA FOMENTAR LA INNOVACIÓN ABIERTA EN LOS ÁMBITOS DE SALUD Y EDUCACIÓN			1		✓	0%	✓	0%	
	LA07-OET.05		PROGRAMA DE INNOVACIÓN SOCIAL EN LA COMUNA			1					0%	0%
		460	PROGRAMA PARA FOMENTAR LA INNOVACIÓN SOCIAL			1		✓	0%	✓	0%	
	LA08-OET.05		PROPENDER LA GENERACIÓN DE LOS SMART CITY EN LA COMUNA			1					100%	100%
	461	ESTRATEGIA PARA CONVERTIR A SAN ANTONIO EN UNA SMART CITY			1		✓	100%	✓	100%		

ANEXOS

Anexo N°1

Análisis FODA: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas en la Implementación de la Estrategia Comunal de Desarrollo del Tercer Trimestre 2020

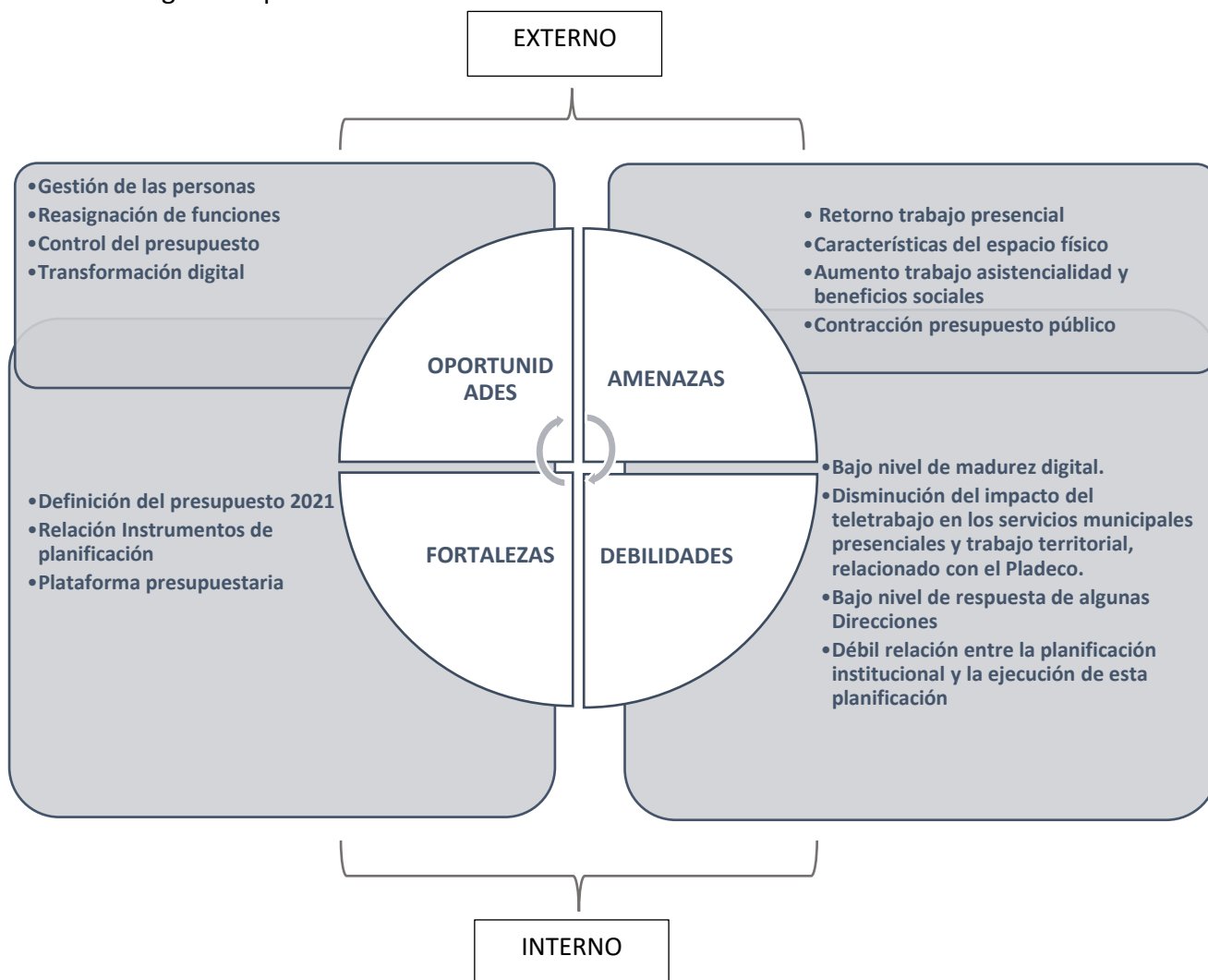
La Estrategia de Desarrollo Comunal del Pladeco 2019-2024, junto con la imagen objetivo, el PAA y su relación con el presupuesto municipal, se enmarcan en un proceso de planificación estratégica (en adelante PE), entendida como una herramienta de gestión que apoya la toma de decisiones de la organización, a partir de la formulación y establecimiento de objetivos de carácter prioritario, y establecimiento de los cursos de acción (estrategias) para alcanzar dichos objetivos (Armijo, 2016).

Dicho esto, la PE, a diferencia de una estrategia, es un proceso formal de planificación en la organización donde se diseñan objetivos y cursos de acción junto con mecanismos de implementación, -que se conocen como gestión estratégica-, a saber: seguimiento, monitoreo, acompañamiento, control y gestión.

Se estima que la gestión estratégica del Pladeco, es decir la implementación de la estrategia comunal de desarrollo a través del plan anual de acción, requiere de una revisión situacional del contexto o escenario que posibilita y/o dificulta la implementación, y que por ende es determinante en el seguimiento, monitoreo, acompañamiento, control y gestión. De esta forma es posible conocer limitaciones y desafíos que son importantes a la hora de orientar el trabajo, consensuar estrategias operativas y/o estrategias emergentes (Armijo, 2016) que permitan alcanzar los objetivos y metas dispuestas en la planificación estratégica.

Para lo anterior, se propone presentar una matriz FODA que nos permita detectar aspectos determinantes en el ambiente interno como: recursos económicos, procesos, su eficiencia, calidad, recursos humanos necesarios para abordar los objetivos, etc.; y con ello identificar debilidades y fortalezas de la implementación de la Estrategia de Desarrollo Comunal. Y los aspectos externos de la organización como: elaboración de presupuesto, contratación presupuestaria, transferencias monetarias, subsidios, aspectos políticos, hechos extraordinarios que impliquen la definición de objetivos y estrategias; que nos permitan identificar las amenazas y oportunidades de la implementación de la Estrategia de Desarrollo Comunal (De la fuente, 2011).

Dicho lo anterior, de los determinantes del ambiente interno al ambiente externo, como se presenta en la imagen N°1 podemos identificar:



Una vez realizada la matriz FODA, a nivel interno es posible identificar las fortalezas o puntos fuertes del municipio que se deben detectar y potenciar. Entre ellos reconocemos los plazos y procesos presupuestarios, en el marco de la Ley de Presupuesto Nacional, a los cuales debe ajustarse el municipio en tanto órgano de administración del estado.

De acuerdo a las etapas del ciclo presupuestario, en el mes de agosto y septiembre se trabajó en la elaboración del presupuesto municipal 2021, instrumento de planificación clave para la gestión institucional, en tanto orienta directrices de trabajo y con ello permite dar cumplimiento a las funciones y atribuciones establecidas por ley.

A nivel institucional, la elaboración del presupuesto municipal 2021 se realizó mediante un sistema informático que permite mejorar la gestión municipal en las etapas de planificación, formulación, discusión, aprobación, ejecución, control y seguimiento del presupuesto municipal.

A través de este modernizador proceso, se relacionaron las fichas presupuestarias de tipo (gasto o ingreso) con las fichas de acción de Pladeco 2019-2024, lo que hizo posible relacionar dos instrumentos de planificación de la gestión municipal establecidos por Ley, a saber: el presupuesto municipal anual y el Plan de Desarrollo Comunal y sus programas 2019-2024, que permitió confluir en el Plan Anual 2021⁶.

Además de ello, la plataforma presupuestaria permitió responder a los plazos establecidos para la construcción del presupuesto, a pesar de que un gran porcentaje de los funcionarios y funcionarias se encontraba trabajando modalidad teletrabajo.

Esta modalidad de trabajo también puede considerarse como una *debilidad* de la institución si consideramos que el teletrabajo ha disminuido el impacto del trabajo en los servicios municipales presenciales y el trabajo territorial, relacionados con el Pladeco.

Lo anterior, puede materializarse desde la reducción del tiempo de respuesta y ejecución de procesos y actividades, como la ejecución del Pladeco para el trimestre evaluado, por ejemplo. Que se evidencia en la extensión del plazo para recepcionar los medios de verificación del Pladeco para evaluar el III trimestre (solicitud enviada el 7 de octubre y cierre del proceso de evaluación el 17 de noviembre). Esta situación pone en evidencia la débil relación entre la planificación estratégica y la ejecución de esta planificación, en escenarios cambiantes.

A partir de hechos como el mencionado, se hace más apremiante contar con un plan estratégico de trabajo que ajuste los objetivos de la organización a escenarios de grandes incertezas. Dicho

⁶ Para mayor referencia revisar Plan Anual de Acción 2021 con código PAA_PLADECO_02 de la Dirección de Gestión Institucional.-

esto, y a nivel externo, podemos reconocer que adaptar la organización a un entorno en permanente cambio es una *oportunidad* que se debe potenciar.

Otra situación que podría verse como oportunidad dice relación con las nuevas herramientas y aptitudes que han debido desarrollarse en el marco de la implementación de la modalidad del teletrabajo como por ejemplo la capacidad de planificar actividades, la posibilidad de acceder a datos e información de manera remota, la gestión del trabajo a través de reuniones virtuales por plataformas como *meet.jitsi.ji* y/o *zoom*, el almacenamiento de información, la consolidación de sistemas operativos como el Gestor Documental (SGD) y la plataforma presupuestaria.

En esta misma línea, la reasignación de funciones por motivos de planificación, entrega y rendición de beneficios sociales (como vales de gas y/o cajas de mercadería) y la implementación de turnos de trabajo puede ser vista como una oportunidad de mejora para la institución.

Es por eso que en el marco de la contingencia, es fundamental la gestión del cambio y la gestión de las personas, ya que las consecuencias que genera el entorno (el contexto) en la Institución recae sobre los funcionarios y funcionarias.

Entre las *amenazas* identificadas, el retorno del trabajo presencial puede transformarse en una amenaza cuando la infraestructura no permite mantener distancias físicas o respetar el aforo de funcionarios y funcionarias en las oficinas, aumentando las probabilidades de contagio dentro del municipio, como fuera de él también. Toda vez que en el marco de la pandemia, la atención a público se ha mantenido en el área de Ventanilla Única Municipal (VUM), Ventanilla Única Social (VUS) y Asistencialidad.

La atención de público, a través de estas unidades y oficinas, se ha mantenido conforme a la naturaleza y funciones de la municipalidad en la satisfacción de las necesidades de la comunidad local, sobre todo cuando en el contexto de la pandemia ha develado los altos niveles de vulnerabilidad y pobreza a nivel comunal y nacional, razón que por la que ha aumentado la entrega de beneficios sociales.

Es de esperar que una adecuada gestión no aumente los niveles de pobreza y vulnerabilidad de las personas de la comuna, ya que esta situación, junto a nuevos rebotes del covid-19 y la fuerte centralización del aparato gubernamental que limita el ámbito de acción de la política pública local (como por ejemplo la contracción del presupuesto), son *amenazas* con las que el Pladeco 2019-2024 en el mediano plazo debe lidiar para su implementación.

Anexo N°2

Detalle de fichas de acción del Pladeco postergadas por las Direcciones Municipales para el periodo 2021.

FICHAS POR DIRECCIONES	TOTAL FICHAS POSTERGADAS
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	5
264 REGLAMENTO DE CONCURSOS	1
267 MODELO DE INDUCCIÓN	1
276 PLAN DE CALIDAD DE VIDA LABORAL	1
278 PROGRAMA DE APOYO A LOS FUNCIONARIOS/AS QUE EGRESAN	1
279 PLAN DE SEGURIDAD LABORAL	1
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	12
155 PROGRAMA DE POSTULACIÓN A PROYECTOS PPPF PARA ADULTOS MAYORES	1
156 ESTÁNDARES DE CONSTRUCCIÓN O MODIFICACIÓN DE VIVIENDAS PARA ADULTOS MAYORES	1
163 ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN SOCIAL	1
164 PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIAL TERRITORIAL	1
165 PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIAL COMUNITARIA	1
439 POLÍTICAS DE INCLUSIÓN	1
440 PROGRAMA DE DIFUSIÓN DE DERECHOS ASOCIADOS A LA DISCAPACIDAD	1
442 SELLO CHILE INCLUSIVO: ESPACIOS PÚBLICOS	1
443 SELLO CHILE INCLUSIVO: INSTITUCIONES PÚBLICAS	1
445 PROGRAMA DE AYUDAS TÉCNICAS Y REHABILITACIÓN	1
446 PROGRAMA DE TECNOLOGÍA ASISTIVA	1
447 PROMOVER BUENAS PRÁCTICAS INCLUSIVAS	1
DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	18
206 PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	1
207 MODELO DE CONTROL DE GESTIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	1
208 EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	1
244 PROGRAMA DE GESTIÓN DE NUEVAS OPORTUNIDADES DE INGRESOS MUNICIPALES	1
260 REGLAMENTO DE PLANTA	1
263 MANUAL DE CARGOS	1
314 PLAN ESTRATÉGICO INFORMÁTICO	1
315 CARTERA DE PROYECTOS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS	1
316 PLAN DE CAPACITACIÓN INFORMÁTICO	1
327 SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTRATOS, CONVENIOS Y GARANTÍAS	1
330 SISTEMA TABLERO DE CONTROL	1
382 POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA	1
403 PLAN DE MEJORAS	1

405	MECANISMOS DE MEJORA CONTINUA DE PROCESOS DE GESTIÓN MUNICIPAL	1
409	PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN	1
415	PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA ATENCIÓN PRESENCIAL AL USUARIO	1
420	GESTIÓN DE PATENTES	1
421	GESTIÓN DE CONTRATOS Y GARANTÍAS	1
DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO		9
121	PLAN MUNICIPAL DE CULTURA (PMC)	1
122	GENERAR PLANES DE GESTIÓN PARA LAS UNIDADES DEL ÁREA DE CULTURA	1
123	VELAR POR LA CORRECTA ADMINISTRACIÓN, MANTENCIÓN Y MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA CULTURAL	1
132	PATRIMONIO LOCAL Y ESPACIO PÚBLICO	1
135	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE PÚBLICOS	1
136	PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN CULTURAL DE TERRITORIOS AISLADOS EN TÉRMINOS SOCIALES Y GEOGRÁFICOS	1
137	ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN PARA EL ÁREA DE CULTURA	1
139	GENERAR REDES Y ALIANZAS COLABORATIVAS PARA EL DESARROLLO DEL ARTE, CULTURA Y TURISMO EN LA COMUNA	1
104	ENSEÑANZA SOBRE EL PATRIMONIO LOCAL, ARTE, Y CULTURA	1
DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO		5
347	ESTRATEGIA PARA POSICIONAR LA IMPORTANCIA DE PARQUES URBANOS Y SU BIODIVERSIDAD	1
348	EJECUTAR PROYECTOS DE PARQUES URBANOS Y SU BIODIVERSIDAD	1
349	PARQUE URBANO DEL PACÍFICO	1
350	PARQUE EL PIÑEO	1
351	PARQUE EL TRIGAL	1
EDUCACIÓN		14
86	PROYECTO EDUCATIVO COMUNAL (PEC)	1
93	PLAN DE FORMACIÓN CIUDADANA EN LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES	1
95	PROGRAMA DE EDUCACIÓN VIAL	1
96	REGLAMENTO INTERNO DE CADA ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	1
100	DISEÑAR, IMPLEMENTAR, EVALUAR Y AJUSTAR EL PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN FRENTE A SITUACIONES DE MALTRATO O ACOSO ESCOLAR	1
101	PROGRAMA DE PREVENCIÓN FRENTE AL MALTRATO, ACOSO ESCOLAR Y/O VIOLENCIA	1
102	PROPICIAR LAS ORIENTACIONES PARA EL DESARROLLO DE TALLERES ARTÍSTICOS	1
103	ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS	1
107	PROMOVER BUENAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS	1
108	DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES PARA DIRECTIVOS	1
109	DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES PROFESIONALES DOCENTES	1
110	GESTIÓN DE LA MATRÍCULA ESCOLAR	1
111	FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN ARTÍSTICA Y VALÓRICA	1
113	INCORPORAR EN LA ENSEÑANZA CONTENIDOS DE EDUCACIÓN FINANCIERA	1
SALUD		15
71	PLAN DE SALUD COMUNAL (PSC)	1
72	MODELO DE CONTROL DE GESTIÓN DEL PSC	1
73	PLAN DE ACCIÓN DEL PSC	1

74	PLAN DE LA GESTIÓN DE LA DEMANDA	1
75	PLAN DE CAPACITACIÓN	1
76	ESTRATEGIA DE DISMINUCIÓN DE BRECHA ENTRE HORAS MÉDICAS EXISTENTES Y ESTÁNDAR NACIONAL	1
77	PUESTA EN MARCHA DE DROGUERÍA MUNICIPAL	1
78	PROGRAMA FARMACIA MUNICIPAL	1
79	PROGRAMA DE TELEMEDICINA	1
80	PROGRAMA DE HOSPITAL DIGITAL RURAL	1
81	PROGRAMA PARA PERSONAS CON DEPENDENCIA SEVERA Y SUS CUIDADORES	1
82	PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD EN PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD	1
83	ACREDITACIÓN DE LOS CENTROS DE SALUD FAMILIAR DE LA COMUNA	1
84	PROMOCIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS EN ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD	1
85	PROMOCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES Y PREVENCIÓN DE LAS ENFERMEDADES	1
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN		2
6	PLAN DE DESARROLLO RURAL INCLUSIVO Y SOSTENIBLE	1
184	PROGRAMA DE CURSO EQUIPOS COMUNITARIOS DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS–CERT Y TEEN CERT.	1
SECRETARÍA MUNICIPAL		4
391	REGLAMENTO DE FUNCIONAMIENTO DEL COSOC	1
392	INFORMES QUE SE DEBEN PRESENTAR AL COSOC	1
393	ACTAS DEL COSOC	1
394	ACUERDOS DEL COSOC	1
Total general		84
Porcentaje ejecución Pladeco		-18%

Anexo N°3

Informe trimestral proceso de co-construcción de políticas – 3er trimestre 2020

El presente informe da cuenta del avance en el proceso de co – construcción de políticas, correspondiente a las actividades programadas para el tercer trimestre del año 2020, según la metodología aprobada en el *Instructivo para la co-construcción de objetivos generales, principios rectores y ámbitos de acción de las*

políticas en la I. de San Antonio . En este informe se considera el efecto de la pandemia Covid-19 en el normal funcionamiento de la institución, y cómo se ha abordado esto desde el punto de vista de la medición del avance en el proceso.

Es por ello que la evaluación se enfocará en el desarrollo global del proceso, midiendo su avance por medio de etapas y no por trimestres. De esta forma, se permite evaluar de igual forma a aquellas unidades que presentan un mayor desfase en el tiempo de trabajo en relación a otras y a aquellas unidades que han reprogramado el inicio del proceso para el año 2021. Teniendo este aspecto en consideración, es que las etapas considerarán las mismas actividades que se tenían en consideración para los 4 trimestres del año 2020:

1era Etapa	2da Etapa	3era Etapa	4ta Etapa
Elaboración metodología. Difusión e información del proceso. Mesa Técnica Municipal constituida.	Propuesta de política elaborada (Diagnóstico, vinculación con otros instrumentos, marco conceptual, y declaración).	Validar la propuesta de política. Definir mecanismos de implementación de la política. Establecer sistema de seguimiento, monitoreo y evaluación. Sancionar la política	Socialización y difusión de la política.

La ponderación de cada actividad también se mantendrá sin alteraciones:

Etapa	Actividad	Porcentaje Ponderado
1era Etapa	Elaboración metodología	10%
	Difusión e información del proceso	10%
	Mesa Técnica Municipal constituida	80%
2da Etapa	Diagnóstico	30%
	Vinculación con otros instrumentos	10%
	Marco conceptual	20%
	Principios y compromisos declarados	40%
3era Etapa	Validación	20%
	Mecanismos de Implementación	25%
	Sistema de seguimiento y monitoreo	25%
	Sancionamiento	30%
4ta Etapa	Socialización y difusión de la política	100%

Considerando esta ponderación propuesta, el nivel de avance según los medios de verificación correspondiente al tercer trimestre del año 2020 para cada una de las 27 políticas, así como el avance global del proceso es el siguiente:

Ficha de Acción	Etapas				Total Proceso
	1	2	3	4	
Política de Planificación y Ordenamiento Territorial	20%	-	-	-	5%

Política de Desarrollo Urbano Inclusivo y Sostenible	20%	-	-	-	5%
Política de Desarrollo Rural Inclusivo y Sostenible	20%	-	-	-	5%
Política del Desarrollo Económico	20%	-	-	-	5%
Política de Registro, Curatoría y Resguardo de la Producción Artística Local	20%	-	-	-	5%
Política de Desarrollo Social	20%	-	-	-	5%
Política del Desarrollo de las Culturas y las Artes	100%	-	-	-	25%
Política Local de Desarrollo Infancia y Juventud	100%	30%	-	-	32,5%
Política Local de Desarrollo Adulto Mayor	20%	60%	-	-	20%
Política de Deporte	20%	90%	50%	-	40%
Política de Desarrollo Institucional	100%	66,66%	-	-	41,67%
Política de Cobranzas	20%	-	-	-	5%
Política de Recursos Humanos	100%	-	-	-	25%
Política de Género	100%	15%	-	-	28,75%
Política de Fiscalización	20%	-	-	-	5%
Política Comunicacional	20%	-	-	-	5%
Política de Delegación	20%	-	-	-	5%
Política Informática	20%	-	-	-	5%
Política Ambiental Comunal	20%	-	-	-	5%
Política del Desarrollo de Áreas Verdes y Zonas Naturales	20%	-	-	-	5%
Política de Participación Ciudadana	20%	30%	-	-	12,5%
Política de Gestión de la Información Pública	20%	60%	-	-	20%
Política de Calidad	100%	100%	-	-	50%
Política de Atención al Usuario	100%	100%	10%	-	52,5%
Política de Equidad de Género	20%	30%	-	-	12,5%
Política de Inclusión	100%	80%	-	-	45%
Política de Innovación	20%	27%	-	-	11,75%
Global proceso de políticas	43,70%	25,51%	2,22%	-	17,86%

En resumen

- Se realiza un cambio metodológico que permita medir el avance global del proceso sin importar las diferentes programaciones de actividades de cada unidad.
- A la fecha, 14 políticas de las 27 han reportado iniciar el trabajo en alguna de sus etapas.
- En la totalidad de las políticas se ha avanzado en la primera etapa, sin embargo, el 20% de avance inicial corresponde a la elaboración de la metodología y la difusión del proceso realizado por la Dirección de Gestión Institucional. Aquellas políticas que tienen un 100% en la primera etapa son aquellas en las cuales se constituyeron los equipos técnicos encargados de su elaboración.
- A la fecha, se reporta un avance en el proceso de un 17, 86%.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Armijo, M. (2016). La planificación estratégica en las instituciones del Estado. En I. Cienfuegos & F. Penaglia (Eds.), Manual de Administración Pública (pp. 191-210). Santiago: RIL Editores. Archivo

De la Fuente, J. (2011). Caja de Herramientas. ¿Qué es la planificación estratégica y cómo se utiliza en el sector público? Santiago: Departamento de Ingeniería Industrial, Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Universidad de Chile.